



DELIBERAZIONE N° VIII / 008771

Seduta del 22 DIC. 2008

ROBERTO FORMIGONI

Presidente

Assessori regionali

GIOVANNI ROSSONI Vice Presidente
DAVIDE BONI
GIULIO BOSCAGLI
LUCIANO BRESCIANI
MASSIMO BUSCEMI
RAFFAELE CATTANEO
ROMANO COLOZZI
LUCA DANIEL FERRAZZI

ROMANO LA RUSSA
STEFANO MAULLU
FRANCO NICOLI CRISTIANI
MASSIMO PONZONI
PIER GIANNI PROSPERINI
MARIO SCOTTI
DOMENICO ZAMBETTI
MASSIMO ZANELLO

Con l'assistenza del Segretario **Marco Piloni**

Su proposta

dell'Assessore alla Sanità

Luciano Bresciani

Oggetto

DETERMINAZIONI IN MERITO ALL'AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA (AREU): SCHEMI TIPO DI CONVENZIONI TRA L'AREU E LE AZIENDE SANITARIE PUBBLICHE LOMBARDE.

Il Dirigente

Caterina Tridico - U.O. Programmazione e Sviluppo piani

Il Direttore Generale

Carlo Lucchina

L'atto si compone di 54 pagine
di cui 48 pagine di allegati,
parte integrante.



RICHIAMATO il “*Piano Socio Sanitario 2007-2009*” approvato con d.c.r. n. VIII/0257 del 26.10.2006 (PSSR) che prevede la costituzione dell’Azienda Regionale dell’Emergenza Urgenza, quale struttura tecnico-organizzativa con articolazioni territoriali e con il compito di programmazione generale dell’attività di Emergenza Urgenza (EU), basata su:

- obiettivi strategici individuati dalla Giunta Regionale su proposta dell’Assessore alla Sanità;
- analisi dei flussi informativi di attività provenienti dalle Centrali operative, dagli Erogatori delle prestazioni, dalle Aziende Sanitarie locali;
- analisi territoriale con il contributo delle A.S.L., degli enti locali, dei soggetti erogatori e del volontariato.
- definizione per la stipula dei contratti, accordi e capitolati- dei requisiti tecnici, organizzativi e professionali per i soggetti erogatori di prestazioni, nonché delle modalità di controllo per il mantenimento dei requisiti e delle prestazioni erogate;
- programmazione della formazione degli operatori professionali e volontari;
- gestione delle reti radiotelefoniche ed informatiche dedicate all’emergenza;
- gestione di acquisizioni centralizzate di beni e servizi;
- attuazione dei piani regionali per emergenze di massa, interventi di soccorso internazionale, rischi di particolare rilevanza;

VISTA la l.r. 12.12.2007 n. 32 «*Istituzione dell’Azienda regionale dell’emergenza urgenza, modifiche e integrazioni alla legge regionale 11 luglio 1997, n. 31 (Norme per il riordino del Servizio sanitario regionale e sua integrazione con le attività dei servizi sociali)*» che, tra l’altro:

- istituisce l’Azienda Regionale Emergenza Urgenza (A.R.E.U.) in conformità alle indicazioni del PSSR 2007-2009;
- dà mandato alla Giunta Regionale ai sensi del comma 3 dell’art. 3-ter - a seguito del parere delle competenti Commissioni Consiliari, di definire, entro 180 giorni, la sede, la struttura organizzativa, il patrimonio e le funzioni operative di tale Azienda, ivi compreso il servizio di elisoccorso;

RICHIAMATA la d.g.r. n. VIII/6994 del 2.4.2008 “*Attivazione dell’Azienda Regionale Urgenza Emergenza (A.R.E.U.) in attuazione della l.r. 12 dicembre 2007 n° 32 <Istituzione dell’Azienda Regionale dell’Emergenza Urgenza, modifiche e integrazioni alla legge regionale 11 luglio 1997, n° 31 (norme per il riordino del servizio sanitario regionale e sua integrazione con le attività dei servizi sociali)>*” ed in particolare i punti 7 e 8 del dispositivo che stabiliscono, tra gli altri, i seguenti





compiti dell'A.R.E.U.:

- definizione – per la stipula di contratti, accordi e capitolati – dei requisiti tecnici, organizzativi e professionali per i soggetti erogatori di prestazioni in ambito urgenza emergenza extraospedaliera, nonché delle modalità di controllo del mantenimento dei requisiti e delle prestazioni erogate;
- definizione delle migliori sinergie funzionali atte a garantire la disponibilità, da parte delle strutture sanitarie sede di centrale operativa, di personale e servizi per le centrali operative, lasciando immutato l'originario rapporto di dipendenza del personale stesso;
- definizione delle migliori sinergie funzionali atte a garantire la disponibilità, da parte delle strutture sanitarie sede di centrale operativa e/o mezzi di soccorso avanzato, di personale e servizi per i mezzi di soccorso avanzato (compresi i mezzi infermieristici) ed elisoccorso, lasciando immutato l'originario rapporto di dipendenza del personale stesso;
- il personale appartenente alle strutture sanitarie sede di centrale operativa e/o mezzi di soccorso di base o avanzato e il personale sanitario convenzionato con la A.S.L., ai sensi dell'art. 91 dell'Accordo per la medicina generale sottoscritto in data 23 marzo 2005, impegnati nello svolgimento dei compiti relativi all'emergenza urgenza territoriale, sono coordinati e diretti, limitatamente allo svolgimento di detti compiti, dall'A.R.E.U. con le sue articolazioni territoriali;

RICHIAMATE altresì:

- la d.g.r. n. VIII/8365 del 5.11.2008 “*Determinazioni in ordine al Piano di Organizzazione Aziendale dell'Azienda Regionale Emergenza Urgenza ai sensi e per gli effetti dell'art. 13, comma 6 della l.r. n. 31/1997*”;
- la d.g.r. n. VIII/8501 del 26.11.2008 “*Determinazioni in ordine alla gestione del servizio sanitario regionale per l'esercizio 2009*” che prevede “Per l'anno 2009 l'AREU riceverà un finanziamento (...omissis...) comprensivo sia delle risorse per la sottoscrizione delle convenzioni con le Aziende sanitarie pubbliche coinvolte nel sistema dell'emergenza e urgenza sia delle risorse per il proprio funzionamento. Ai fini della predisposizione dei Bilanci di previsione dell'anno 2009 di tutte le aziende sanitarie, l'A.R.E.U. procederà alla stipula di specifiche convenzioni di servizio con le Aziende sanitarie interessate nelle quali saranno determinate le risorse riconosciute”;

RITENUTO che, in esecuzione di quanto previsto dagli atti sopra richiamati e, al fine di





uniformare su tutto il territorio regionale la fornitura del Servizio di Emergenza Urgenza Sanitaria extra ospedaliera, si renda opportuna la stipula di convenzioni da sottoscrivere tra l'A.R.E.U. e:

- le Aziende Ospedaliere sedi di Centrale Operativa 118;
- le Aziende Ospedaliere non sedi di Centrale Operativa per la fornitura del servizio di soccorso sanitario extraospedaliero;
- le Aziende Sanitarie Locali per le attività da svolgersi congiuntamente nell'ambito del soccorso sanitario extraospedaliero;

VISTI gli schemi-tipo di convenzione, comprensivi anche della modulistica relativa alle dotazioni di personale necessario ad assicurare la copertura dei turni della Centrale Operativa e di tutte le postazioni di competenza, ai piani di formazione e aggiornamento didattico al sistema tecnologico del Servizio Regionale di Emergenza Urgenza delle singole Articolazioni Aziendali Territoriali – AAT;

RITENUTO di approvare gli schemi-tipo di convenzione tra l'A.R.E.U. e i seguenti enti sanitari:

- le Aziende Ospedaliere sedi di Centrale Operativa 118 – allegato A parte integrante del presente provvedimento;
- le Aziende Ospedaliere non sedi di Centrale Operativa – allegato B parte integrante del presente provvedimento;
- le Aziende Sanitarie Locali – allegato C parte integrante del presente provvedimento;

SENTITE le Organizzazioni Sindacali per la condivisione dei testi delle convenzioni nelle sedute del 25.11.2008 e 3.12.2008;

VAGLIATE ed assunte come proprie le predette determinazioni;

A VOTI UNANIMI espressi ai sensi di legge,

D E L I B E R A

1. **di approvare**, ai sensi delle dd.g.r. n. VIII/6994/2008 e n. VIII/8501/2008, gli schemi-tipo di convenzione da sottoscrivere tra l'A.R.E.U. e:

- le Aziende Ospedaliere sedi di Centrale Operativa 118 – allegato A parte integrante del





presente provvedimento;

- le Aziende Ospedaliere non sedi di Centrale Operativa per la fornitura del servizio di soccorso sanitario extraospedaliero – allegato B parte integrante del presente provvedimento;
- le Aziende Sanitarie Locali per le attività da svolgersi congiuntamente nell'ambito del soccorso sanitario extraospedaliero – allegato C parte integrante del presente provvedimento.



IL SEGRETARIO

Marco Alloni



**SCHEMA TIPO DI CONVENZIONE TRA L'AREU E L'AZIENDA OSPEDALIERA
SEDE DI CENTRALE OPERATIVA 118**

TRA

L'Azienda Ospedaliera (AO)

CF e PI _____

con sede legale in _____ via _____

rappresentata dal Direttore Generale p.t. _____

E

L'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU),

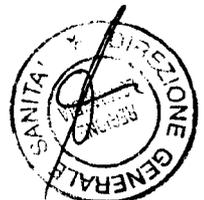
CF e PI _____

con sede legale provvisoria in Lecco via dell'Eremo 9/11

rappresentata dal Direttore Generale p.t. Dr. Alberto Zoli

PREMESSO CHE:

1. con DCR n. VIII/0257 del 26.10.2006 "Piano socio Sanitario 2007-2009" è stata prevista la costituzione dell'Azienda Regionale dell'Emergenza Urgenza (AREU), quale struttura tecnico-organizzativa con articolazioni territoriali e con il compito di programmazione generale dell'attività di emergenza urgenza;
2. la LR 12 dicembre 2007, n. 32 ha istituito l'Azienda Regionale dell'Emergenza Urgenza e contestualmente modificato la LR 11 luglio 1997, n. 31 demandando alla Giunta Regionale il compito di definirne la sede, la struttura organizzativa, il patrimonio e le funzioni operative;
3. in esecuzione di quanto sopra, la Giunta regionale, con deliberazione n. VIII/6994 del 2.4.2008 ha attivato l'AREU attribuendole in sintesi le seguenti attività:
 - promuovere l'evoluzione del sistema di emergenza e urgenza sanitaria (di seguito definito SSUEm 118) sviluppando la rete dell'assistenza extraospedaliera e l'integrazione con i sistemi intraospedalieri, fornendo così un valore aggiunto all'organizzazione delle reti di patologia, attraverso:
 - il coordinamento e la direzione del personale e dei servizi dedicati alla attività di



- emergenza territoriale,
- la definizione delle specifiche tecniche, organizzative e professionali dei soggetti erogatori di prestazioni in ambito di emergenza e urgenza extraospedaliera,
 - la definizione degli standard e delle modalità di acquisizione delle apparecchiature sanitarie, dei presidi e dei relativi servizi informativi;
- remunerare le funzioni svolte dagli erogatori in ambito di emergenza e urgenza extraospedaliera;
 - contribuire alla definizione di protocolli di vigilanza e controllo delle prestazioni erogate nel sistema di emergenza e urgenza;
 - programmare l'attività di formazione e aggiornamento del personale che opera nel soccorso sanitario di urgenza emergenza extraospedaliero;
 - promuovere un'attività di comunicazione sui temi dell'emergenza urgenza;
4. nella medesima delibera di attivazione, è altresì previsto che:
- la dotazione patrimoniale iniziale debba basarsi su convenzioni in comodato d'uso degli automezzi, delle componenti tecnologiche e dei presidi sanitari già in capo alle Centrali Operative e che, nel corso dello sviluppo delle attività, l'AREU potrà procedere all'acquisizione di automezzi, apparecchiature, supporti informatici e ogni altro bene necessario per l'operare del sistema dell'emergenza urgenza, nel rispetto delle indicazioni regionali e della normativa vigente;
 - il personale appartenente alle strutture sanitarie sede di Centrale Operativa e/o mezzi di soccorso di base o avanzato e il personale sanitario convenzionato con la A.S.L., ai sensi dell'art. 91 dell'ACN 23 marzo 2005 per la Medicina Generale, impegnato nello svolgimento dei compiti relativi all'emergenza urgenza territoriale, è coordinato e diretto, limitatamente allo svolgimento dei detti compiti, dall'AREU con le sue Articolazioni Aziendali Territoriali (AAT);
5. l'Articolazione Aziendale Territoriale (AAT) comprende:
- la Centrale Operativa dell'Emergenza Urgenza, di seguito chiamata COEU;
 - il sistema di postazioni di soccorso presenti sul territorio afferente alla singola COEU di riferimento, così come previsto e riconosciuto dalle disposizioni regionali.

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

Art. 1

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante della presente convenzione.

Art. 2 Oggetto della convenzione

La presente convenzione disciplina i rapporti tra l'AREU e l'AO di: _____ per la fornitura del servizio di soccorso sanitario extraospedaliero, così come definito dal DPR 27 marzo 1992 e successivo Comunicato n. 87 della Presidenza Consiglio dei Ministri, relativo al DPR 27 marzo 1992 GU n. 126 del 30 maggio 1992, nonché dalla normativa regionale vigente in materia per mezzo della AAT di: _____ (di seguito denominata AAT) in favore della popolazione presente sul territorio di riferimento. Nel servizio si intendono ricompresi tutti i beni e servizi necessari al regolare espletamento dell'attività di che trattasi.



La convenzione, di durata triennale con decorrenza dal 1° gennaio 2009, prevede un periodo transitorio di applicazione, che avrà scadenza il 31 dicembre 2009, al termine del quale le parti si impegnano, qualora ritenuto necessario, ad apportare modifiche ed integrazioni.

Art. 3 Processi primari dell'AAT

L'AO assicura, attraverso l'AAT, i processi primari di seguito sintetizzati:

- gestione del sistema di allarme sanitario per il tramite della COEU;
- gestione delle comunicazioni tra mezzi di soccorso, COEU e presidi della rete ospedaliera regionale;
- invio dei mezzi più idonei sul luogo dell'evento per la gestione di un efficace intervento di soccorso extraospedaliero;
- gestione del trasporto dei pazienti verso la struttura di ricovero e cura ritenuta più idonea sulla base delle valutazioni e dei protocolli adottati dalla COEU;
- attività non direttamente connesse con il soccorso, ma essenziali per la programmazione ed il corretto svolgimento del servizio, attribuite alle AAT dalle disposizioni regionali vigenti.

Art. 4 Dimensionamento e distribuzione territoriale dell'AAT

L'AAT, oltre alla Centrale Operativa di riferimento con sede presso le strutture sanitarie di cui alla DGR n. V/12257 del 30.7.1991 e alla DGR n. VI/27099 dell'8.4.1997, ricomprende solo ed esclusivamente le postazioni attualmente indicate nell'allegato 1. Dette postazioni, saranno oggetto di valutazione da parte dell'AREU al fine di definire, sulla base delle necessità rilevate, le eventuali modifiche/variazioni, applicabili previa autorizzazione della Direzione Generale Sanità e verifica della necessità e della compatibilità economica con le risorse di sistema.

Art. 5 Organizzazione di riferimento per l'AAT

Al fine di conseguire, compatibilmente con la complessiva organizzazione dell'AO, una progressiva omogeneità delle AAT regionali, l'AO procede alla classificazione della COEU e delle postazioni territoriali di competenza, in modo che sia comunque assicurato un adeguato livello di autonomia gestionale rispetto alle altre articolazioni organizzative. Le parti convengono sulla necessità di definire, di comune accordo e così come previsto dalla DGR n. VIII/6994 del 2 aprile 2008, in particolare al paragrafo 7, punti "w" e "x" del deliberato, gli aspetti quantitativi e qualitativi delle risorse messe a disposizione dall'AO, con particolare riferimento alla individuazione della figura di coordinamento e direzione della COEU. L'AAT viene coordinata e diretta dal Responsabile della Centrale Operativa che opera in stretto coordinamento con gli organismi di riferimento dell'AO.

Art. 6 Risorse umane

Al fine dell'espletamento del servizio, la definizione del fabbisogno minimo di personale per la copertura delle postazioni di COEU e periferiche viene computata dall'AREU in ore complessive/anno (*teste equivalenti*).

L'AO garantisce all'AAT la dotazione di personale necessario ad assicurare la copertura dei turni della COEU, di tutte le postazioni di competenza, così come indicato nell'allegato 1, dell'attività di direzione e coordinamento e delle attività non direttamente connesse con il soccorso, ivi compreso il personale amministrativo e tecnico, attribuite dalla vigente normativa alle AAT, di cui all'art. 3 ultimo comma della presente convenzione.

Tali ore potranno essere coperte, su proposta del Responsabile di AAT e in linea con quanto



definito dalla DGR n. VI/45819 del 22.10.1999 nelle tabelle dall'allegato 2 all'allegato 13, con personale dipendente, con medici di medicina generale convenzionati per l'espletamento del servizio di emergenza sanitaria territoriale, o con ore erogate in sistema premiante, così come previsto dalla citata delibera.

Al suddetto monte orario annuo necessario a garantire la copertura dell'attività di COEU e delle postazioni di soccorso, andranno aggiunte le ore per la formazione, la didattica e le attività ordinarie connesse alla gestione dell'AAT. In considerazione dell'attuale fabbisogno dell'AAT, delle convenzioni attualmente in essere con gli organismi di volontariato, enti, associazioni, organizzazioni e cooperative sociali ed al numero di medici di medicina generale convenzionati per l'espletamento del servizio di emergenza sanitaria territoriale mediamente impiegati nella AAT, il monte ore necessario per l'espletamento dell'attività di formazione e didattica e delle attività non direttamente connesse con il soccorso attribuite dalla vigente normativa alle AAT, di cui all'art.3 ultimo comma della presente convenzione è quello indicato nell'allegato 2.

Caratteristiche professionali e criteri di individuazione

Il personale medico ed infermieristico che opera nella AAT deve essere in possesso dei titoli e dei percorsi formativi previsti dal DPR 27 marzo 1992, dagli Atti d'Intesa della Conferenza Stato Regioni 17 maggio 1996 e 22 maggio 2003, nonché dalle disposizioni regionali di riferimento.

L'AREU provvede a definire le esperienze professionali che il personale che opera nell'AAT (medici, infermieri e tecnici) deve avere obbligatoriamente maturato. In fase transitoria, nelle more delle suddette indicazioni, l'AO provvede, sulla base dei criteri condivisi con il Responsabile dell'AAT, ad individuare il personale necessario. Il Responsabile dell'AAT partecipa alle procedure interne di assegnazione del personale.

L'AREU provvede alla pianificazione e alla verifica del possesso e dello sviluppo, da parte del personale addetto alla COEU e alle postazioni territoriali, delle competenze professionali necessarie allo svolgimento autonomo delle diverse attività, facendo riferimento, ove possibile, agli standard della Joint Commission International.

Rapporti giuridico-amministrativi

Fermo restando che l'AO provvede alla gestione giuridico-amministrativa degli aspetti e delle procedure connesse ai rapporti di lavoro del personale dipendente, ad eccezione dei rapporti convenzionali con i medici di medicina generale che rimangono in capo alle ASL, compresa la gestione:

- della retribuzione accessoria;
- della graduazione delle funzioni per l'affidamento degli incarichi dirigenziali e conseguente valutazione;
- delle procedure di conferimento delle posizioni organizzative e della indennità di coordinamento;
- delle procedure di progressione orizzontale e verticale;
- della rilevazione delle presenze/assenze;
- degli istituti giuridici attinenti al rapporto di lavoro (aspettative, malattia, maternità, ecc);
- delle competenze stipendiali;

l'AREU assegna annualmente alla AAT, tramite l'AO di riferimento, gli obiettivi da conseguire sulla base delle indicazioni regionali, delle specifiche aree di miglioramento evidenziate per la stessa AAT e delle necessità organizzative contingenti.



L'AREU valuta il raggiungimento degli obiettivi dell'AAT e comunica l'esito della valutazione all'AO di riferimento, ai fini dell'erogazione della retribuzione individuale di risultato nella consistenza e secondo i criteri definiti in sede aziendale.

L'AO raccoglie dal Responsabile dell'AAT la valutazione individuale dei singoli dirigenti e procede al riconoscimento degli obiettivi conseguiti.

È compito dell'AO:

- la sorveglianza sanitaria per la tutela della salute dei lavoratori addetti alla COEU e postazioni territoriali di competenza;
- l'assolvimento degli obblighi di cui al D. L.gs. n. 81/08 correlati alla verifica e al miglioramento della sicurezza e della tutela della salute nei luoghi di lavoro. L'AREU, per il tramite del proprio Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale (SPPA), assicura un coordinamento delle iniziative dei SPPA delle AO, al fine di omogeneizzare documenti, azioni e comportamenti tra le varie AAT.

L'AO esercita il potere disciplinare di propria competenza. Resta peraltro ferma la facoltà del Responsabile dell'AAT di segnalare agli organismi di riferimento dell'AO i comportamenti del personale sanzionabili dal punto di vista disciplinare, affinché venga avviato il relativo procedimento nel rispetto della vigente normativa.

Art. 7 Formazione del personale dell'AAT e attività didattica

Attività formativa

È compito dell'AREU programmare un'adeguata attività di formazione e di aggiornamento di tutto il personale addetto alla COEU e al sistema di postazioni territoriali dell'intera AAT, sulla base della vigente normativa e delle indicazioni regionali, ivi compreso il personale appartenente ad Enti, Organizzazioni di volontariato, Cooperative Sociali e Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico Lombardo.

L'AREU comunica annualmente all'AO il piano di formazione affinché possa essere inserito nel piano di formazione annuale dell'AO stessa (vedi allegato 2).

Nella programmazione annuale AREU indica le attività formative che si impegna a realizzare e a gestire a livello regionale; le restanti proposte sono garantite dall'AO privilegiando l'utilizzo delle proprie strutture didattiche e delle unità organizzative dell'area dell'emergenza (DEA, Terapie Intensive, Sale Operatorie dell'urgenza , ecc.).

L'attività di formazione e aggiornamento implica il coinvolgimento del personale sia nelle attività intraospedaliere sia in quelle territoriali; a tal fine, d'intesa con la Direzione Sanitaria aziendale, sono da prevedere meccanismi di rotazione e/o adottare modelli organizzativi che prevedano entrambe le tipologie di attività.

Il possesso, da parte del personale addetto alla COEU e alle postazioni territoriali, delle competenze professionali necessarie allo svolgimento autonomo delle diverse attività, verrà verificato, ove possibile, facendo riferimento agli standard della Joint Commission International.

Attività didattica

È compito istituzionale del personale dell'AAT lo svolgimento di una specifica attività didattica (DGR n. VI/37434 del 17.7.1998, DGR n. VI/45819 del 22.10.1999 e successive indicazioni regionali).

Considerate le esigenze formative dei vari operatori che partecipano all'attività di soccorso nella AAT, nonché la potenzialità didattica dell'AAT stessa, viene elencato nell'allegato 2, distinto per le diverse figure di riferimento, l'impegno didattico assunto dal personale



dipendente dell'AO.

Art. 8 Beni e servizi necessari all'erogazione del servizio

Ai fini dell'erogazione del servizio di cui all'art. 2, l'AO si impegna a garantire e a mettere a disposizione della COEU e delle postazioni di competenza, oltre alla dotazione di personale di cui all'art. 6, gli spazi fisici e le risorse necessarie per assicurare il corretto funzionamento della COEU. Per i beni e i servizi, sanitari e non, ivi compreso il servizio di elisoccorso, l'AREU procede con le modalità di seguito definite:

1. riceve dal Responsabile di AAT tutte le richieste di beni e servizi occorrenti alla COEU;
2. definisce la tipologia e le caratteristiche dei beni e servizi in uso al S.S.U.Em. 118, secondo quanto disposto dall'art. 7 della DGR n. VIII/6994 del 2 aprile 2008;
3. definisce, sulla base del bene o del servizio richiesto, le modalità di approvvigionamento di quanto necessario alle attività della AAT alle quali l'AREU può ricorrere. L'AREU provvede altresì a specificare quali categorie di beni e servizi possono essere oggetto di iniziative di aggregazione della domanda di diverse COEU.

L'AREU, per procedere agli approvvigionamenti, si avvale delle opzioni previste dalle attuali normative vigenti in materia.

L'AREU assume il ruolo di indirizzo e promozione delle iniziative di acquisizione di quanto necessario all'attività della AAT, coerenti con i fini istituzionali e funzionali alle esigenze del sistema dell'emergenza urgenza.

È cura dell'AREU comunicare tempestivamente gli esiti della programmazione e lo stato di avanzamento delle procedure di gara alle AO interessate ed alla Direzione Generale Sanità.

Apparecchiature elettromedicali

L'AO mette a disposizione della COEU e delle postazioni di competenza le apparecchiature necessarie e dedicate allo svolgimento dell'attività di emergenza urgenza. Entro 60 giorni dalla sottoscrizione della presente convenzione AREU e AO, per il tramite dei rispettivi Servizi di Ingegneria Clinica, predispongono un elenco aggiornato delle apparecchiature in dotazione e idonee all'uso.

L'AREU, per il tramite del proprio Servizio di Ingegneria Clinica, riceve comunicazione e monitorizza la regolare gestione e manutenzione, anche straordinaria, effettuata dall'AO, coerentemente con quanto previsto dalla normativa vigente.

Le esigenze di rinnovo/ammodernamento o sostituzione delle apparecchiature sono valutate congiuntamente dai rispettivi Servizi di Ingegneria Clinica.

Sistema trasporti

L'AO, al fine di assicurare il corretto funzionamento dei mezzi di soccorso di proprietà, assegnati per l'espletamento del servizio di soccorso sanitario territoriale assicura la manutenzione anche straordinaria degli stessi e provvede a segnalare eventi che possano condizionare il loro efficiente utilizzo, nonché garantisce la disponibilità, ove presenti, dei mezzi di backup.

Risorse strutturali

L'AO mette a disposizione della COEU e delle postazioni territoriali di competenza (allegato 1) i locali, gli impianti, gli arredi e le attrezzature d'ufficio necessarie per il corretto e completo svolgimento del servizio.



**Art. 9 Convenzioni con Enti/Associazioni di volontariato,
organizzazioni e cooperative sociali per trasporti primari**

Nelle more della stipula dei nuovi atti convenzionali con Enti/Associazioni di Volontariato, Organizzazioni e Cooperative sociali per l'espletamento dei trasporti primari, da concludersi entro l'anno 2009, l'AO si impegna a garantire l'attuale rete di trasporto primario anche attraverso il convenzionamento con gli Enti/Associazioni di Volontariato, Organizzazioni e Cooperative sociali.

Durante la fase transitoria non è prevista l'attivazione di postazioni differenti o aggiuntive rispetto a quanto previsto all'All.1 della presente convenzione, salvo diversa determinazione concordata tra AO ed AREU.

A partire dall'anno 2009 le procedure di controllo e la loro corretta applicazione sono in capo all'AREU.

Le convenzioni sono oggetto di verifica da parte dell'AREU ex art. 7, lettera c) della D.G.R. n. VIII/6994 del 02 aprile 2008 di attivazione dell'AREU, anche per gli aspetti economici.

Art. 10 Trasporti secondari

Nelle more della progressiva estensione delle attività di coordinamento, per quanto attiene ai trasporti secondari in base agli accordi che verranno sottoscritti fra l'AO e l'AREU, è possibile prevedere l'utilizzo dei mezzi di soccorso anche per alcune tipologie di trasporto secondario, ad esclusione del trasporto con elicottero già impiegato per tale attività.

Tale attività sarà oggetto di uno specifico accordo economico tra le parti.

Partecipazione ad eventi, manifestazioni, ecc.

La partecipazione, con risorse umane o mezzi di soccorso in servizio o in dotazione all'AAT, anche per la sola attività di coordinamento, a manifestazioni, eventi, esposizioni e mostre, esercitazioni, attività di soccorso che esulano dall'ordinario svolgimento del servizio, nelle more della definizione di un apposito regolamento, devono obbligatoriamente essere preventivamente autorizzati dall'AREU, sentito il parere della Direzione Generale Sanità.

Art. 11 Sistema tecnologico

Il Sistema Tecnologico necessario alla funzionalità informativa del Servizio regionale di emergenza urgenza, è composto da diversi elementi:

- sistema informatico;
- sistema telefonico;
- sistema di registrazione;
- sistema di radiocomunicazione.

Le caratteristiche tecniche e funzionali minime che il sistema informativo dell'emergenza urgenza deve rispettare sono indicate nell'allegato 3.

Nell'allegato 3 sono sintetizzati i requisiti dei vari sistemi in uso alla COEU ed alle postazioni territoriali differenziando le diverse funzionalità tra essenziali e accessorie/migliorative.

L'AO mette a disposizione dell'AAT i sistemi di cui sopra nelle more della sottoscrizione dei nuovi contratti, da effettuarsi garantendo il completo allineamento degli attuali contratti in essere, e risponde della funzionalità complessiva del sistema nei confronti di AREU.

Art. 12 Risorse economiche e finanziarie

Ai sensi di quanto definito dalla Delibera della Giunta Regionale n. VIII/8501 del 26.11.2008 ad oggetto "*Determinazioni in ordine alla gestione del Servizio Socio Sanitario Regionale per l'esercizio 2009*", l'AREU riceverà un finanziamento con apposito decreto della Direzione



Generale Sanità sentita la Direzione Centrale Programmazione Integrata della Presidenza, comprensivo sia della quota di finanziamento per il rimborso degli oneri sostenuti dalle Aziende sanitarie per lo svolgimento delle attività e servizi di emergenza urgenza extraospedaliera sia delle risorse per il proprio funzionamento.

Per il rimborso degli oneri sostenuti dall'AO relativi alle risorse, oggetto della presente convenzione, messe a disposizione per lo svolgimento delle attività e servizi di emergenza urgenza extraospedaliera, l'AREU riconosce alla medesima un importo che sarà definito con atto integrativo alla presente convenzione entro il 15 gennaio 2009 e che, per l'anno 2009, tiene conto di quanto rendicontato e finanziato per la definizione delle Funzioni non tariffate 2007. Tale importo sarà utile per l'AO al fine della redazione del Bilancio preventivo economico 2009 entro la data del 31 gennaio 2009.

A partire dal 2009, sulla base degli indirizzi dell'AREU, l'AO avvierà rendicontazione mensile delle spese sostenute al fine di verificare puntualmente l'andamento dei costi ammessi a rimborso rispetto a quanto definito con la presente convenzione.

Le risorse oggetto di rimborso all'AO, come dettagliato nei precedenti articoli, sono determinate dalla valorizzazione delle seguenti voci di costo:

- risorse umane (art. 6);
- formazione del personale dell'AAT e attività didattica (art. 7);
- beni e servizi necessari all'erogazione del servizio (art. 8);
- convenzioni con Enti/Associazioni di volontariato, organizzazioni e cooperative sociali per trasporti primari (art. 9);
- sistema tecnologico - informativo (art. 11);

In applicazione della presente convenzione, l'AO invia all'AREU idonea documentazione contabile mensile.

Sulla base di tale documentazione contabile e della rendicontazione sopra prevista l'AREU si impegna ad erogare mensilmente una quota pari almeno al valore dei costi per le risorse umane, per i sistemi tecnologico - informativi e per l'elisoccorso ove previsto, mentre procederà trimestralmente, previa verifica di congruità, al saldo di quanto documentato e rendicontato dall'AO.

A conclusione dell'anno l'AREU procederà alla definizione del saldo, previa acquisizione della rendicontazione dei costi effettivamente sostenuti ed inerenti le attività di emergenza urgenza extraospedaliera prodotta dall'AO e certificata dal proprio Direttore Generale.

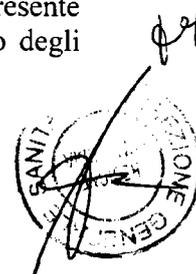
Per quanto concerne gli esercizi 2010 e 2011, le parti danno atto che la quantificazione delle risorse da riconoscere avverrà sulla base delle determinazioni regionali che interverranno in relazione alla gestione del Servizio Socio Sanitario Regionale per gli stessi esercizi. Tale riconoscimento sarà formalizzato con atto integrativo alla presente convenzione.

Art. 13 Interventi strutturali e investimenti

Gli interventi strutturali e di adeguamento degli impianti, ivi inclusi il rinnovo anche parziale del parco mezzi, nonché gli investimenti finalizzati all'innovazione tecnologica, pur finanziati con altre risorse regionali, sono comunque oggetto di preventiva valutazione dell'AREU, a garanzia di coerenza complessiva del quadro di evoluzione del sistema.

Art. 14 Adempimenti

Le parti sono tenute ad adempiere con diligenza alle obbligazioni nascenti dalla presente convenzione e, ove richiesto, a prestare la loro collaborazione per il raggiungimento degli scopi ivi previsti o indicati dalla Direzione Generale Sanità.



Ciascuna parte è tenuta a comunicare tempestivamente all'altra ogni circostanza che sia d'ostacolo o di impedimento all'adempimento degli obblighi, anche di collaborazione e di concertazione, cui è tenuta ai sensi della presente convenzione, al fine di consentire all'altra parte di attivarsi per rimuoverne le cause o limitarne le ricadute sulla regolare gestione del servizio.

L'AREU ha facoltà di svolgere controlli inerenti il rispetto delle obbligazioni nascenti dalla presente convenzione, in particolare per quanto attiene alle postazioni di soccorso territoriale, al sistema premiante e ai rapporti convenzionali

È facoltà di ciascuna delle parti segnalare alla Direzione Generale Sanità il mancato adempimento parziale o totale del contenuto della convenzione.

In caso di inadempimento grave o di reiterati inadempimenti dell'AO, è in facoltà dell'AREU, previa contestazione e segnalazione alla Direzione Generale Sanità e d'intesa con questa, non riconoscere o riconoscere solo parzialmente le risorse di cui all'art. 12.

Art. 15 Flussi informativi

Tra AREU e AO si attivano flussi informativi di natura sanitaria ed economico/amministrativa.

L'AO si impegna, anche per il tramite dei Responsabili di AAT, a registrare ed archiviare le informazioni relative agli interventi eseguiti e a trasmettere all'AREU i flussi informativi dovuti per la gestione della attività di emergenza e urgenza extraospedaliera svolta.

L'AREU si riserva di effettuare in corso d'anno attività di monitoraggio dei costi delle attività oggetto della convenzione, impostando un idoneo flusso informativo.

L'AO si impegna, nell'ambito dei flussi informativi indirizzati in via ordinaria a Regione Lombardia, a comunicare ad AREU tutti i dati e le informazioni relative all'attività di emergenza urgenza e al personale che opera nell'AAT.

Art. 16 Miglioramento continuo della qualità delle prestazioni

L'AREU e l'AO perseguono lo sviluppo di un sistema di miglioramento continuo della qualità nel rispetto di metodologie scientificamente validate e consolidate.

Il sistema di cui sopra deve assicurare il supporto metodologico necessario per consolidare la cultura e i comportamenti gestionali e operativi finalizzati a realizzare un efficiente ed efficace controllo della qualità delle prestazioni erogate, anche attraverso la definizione di obiettivi e di indicatori di processo e di esito dell'attività svolta.

Qualora la AAT, nell'ambito di percorsi strutturati dall'AO, abbia sviluppato programmi di miglioramento continuo della qualità condivisi con gli operatori, saranno considerati base di partenza per un eventuale ulteriore sviluppo.

Art. 17 Comunicazione

Attraverso il proprio Servizio Comunicazione l'AREU garantisce all'AAT il supporto necessario per le attività di comunicazione interna ed esterna svolte dalla stessa AAT sui temi inerenti l'emergenza urgenza.

Art. 18 Validità e durata

La convenzione, di durata triennale con decorrenza dal 1° gennaio 2009, prevede un periodo transitorio di applicazione, che avrà scadenza il 31 dicembre 2009, al termine del quale le parti si impegnano, qualora ritenuto necessario, ad apportare alla presente convenzione modifiche ed integrazioni.

A handwritten signature in black ink is written over a circular stamp. The stamp contains some illegible text and a central emblem. The signature appears to be a stylized name or set of initials.

Art. 19 Foro competente

In caso di controversia le parti eleggono la competenza del Foro di Milano.

Letto e sottoscritto in data:

L'Azienda Ospedaliera (AO) rappresentata dal Direttore Generale p.t.

Dr.

L'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) rappresentata dal Direttore Generale p.t.

Dr. Alberto Zoli

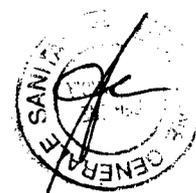
Le parti stipulanti approvano specificatamente l'art. 19 relativo alla competenza del Foro.

L'Azienda Ospedaliera (AO) rappresentata dal Direttore Generale p.t.

Dr.

L'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) rappresentata dal Direttore Generale p.t.

Dr. Alberto Zoli



AAT di _____

AAT prevede la dotazione minima di personale dedicato a tempo pieno:

- Responsabile medico
- Coordinatore Infermieristico
- Amministrativo
- Tecnico

e le seguenti postazioni operative da garantire:

Sede	Veicolo	Titolarità del fornitore del mezzo	Tipo Postazione	Numero di postazioni attive	Ore di attivazione/ die	Totale ore/ anno	Azienda di competenza
Centrale Operativa							
Sede di.....	NO	NO	Postazione operatore ...	N....	H...	H.../anno	Azienda....
Sede di.....	NO	NO	Postazione operatore ...	N...	H...	H.../anno	Azienda....
MSB							
Sede di.....	Tipo di mezzo....	Proprietà.....	Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	
Sede di.....	Tipo di mezzo....	Proprietà.....	Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	
MSAi							
Sede di.....	Tipo di mezzo....	Proprietà.....	Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....
Sede di.....	Tipo di mezzo....	Proprietà.....	Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....
MSAmi							
Sede di.....	Tipo di mezzo....	Proprietà.....	Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....
			Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....
Sede di.....	Tipo di mezzo....	Proprietà.....	Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....
			Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....



EMS-SAR							
Sede di.....	Elicottero		Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....
	Elicottero		Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....
MSB estemporanee							
Sede di.....	Tipo di mezzo....	Proprietà.....	Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	

Note:.....



ATTIVITA' DIDATTICA

Programmazione di eventi didattici per l'anno 2009 espletati dal personale dell'AAT* in qualità di docente

Sede di: _____

Titolo evento didattico	Destinatari	Numero ore	Numero partecipanti	Numero edizioni	Totale ore
	MMG per attività di emerg. territoriale				
	* Associazioni di Volontariato				
	Personale dell'AO che non opera nell'AAT				
	Personale sanitario di strutture sanitarie pubbliche o private accreditate				
	Personale dipendente e/o in formazione presso le Università				
	MMG per attività di cure primarie				



SA: LEGENDA : *Nell'attività didattica devono essere inclusi anche l'attività certificativa svolta a favore dei Soccorritori ed i corsi di aggiornamento per gli Istruttori dei Soccorritori

Sistemi Informativi

Sistema Informatico

- Minimo 2 postazioni di lavoro per la ricezione delle chiamate.
- Un sistema integrato con i seguenti moduli:
 - scheda paziente;
 - scheda di missione;
 - assegnazione della missione ai mezzi di soccorso e loro coordinamento;
 - modulo di analisi e statistiche.
- Tutti i sistemi ed i servizi devono essere in alta affidabilità (tranne i posti operatori);
- Tutte le informazioni devono essere salvate su supporti specifici e su piattaforme RDBMS al fine di consentirne l'analisi e la reportistica;

Sistema Telefonico

- Centrale telefonica dedicata esclusivamente al servizio di emergenza
- Sistema di interfacciamento tra Centrale telefonica dedicata e sistema informatico (CTI)
- Deve essere garantita l'operatività h.24 del sistema telefonico nel suo insieme o attraverso ridondanza delle componenti o per mezzo di apparati telefonici standard connessi direttamente a linee dirette dell'operatore telefonico.

Sistema di Registrazione

- Tutte le comunicazioni, telefoniche e radio, devono essere automaticamente registrate su supporto dedicato e protetto.
- L'operatore deve essere in grado di riascoltare le chiamate attive (in corso)
- Deve essere possibile il recupero storico delle chiamate registrate, inclusi i dati anamnestici e clinici sulla base della normativa vigente sulla conservazione della documentazione sanitaria.

Sistema di Radiocomunicazione

- Sistema in Radio Frequenza che permetta
 - la comunicazione voce con i mezzi di soccorso;
 - la segnalazione della localizzazione GPS e dello stato operativo dei mezzi (almeno 1 canale dedicato).



Scheda Sistemi Informatici

COEU:

Architettura Sistema e Moduli obbligatori

Impianto:	
Scheda Pz:	
Scheda missione:	
Assegn. Mezzi di soccorso e coord:	
Analisi e reportistica:	
Alta Affidabilità (tranne posti operatore):	
Uso di RDBMS/quale:	
Numero PDL:	

Moduli Aggiuntivi

Integ. CTI		Video Wall	
Integ. Radio		Video Sorveglianza	
Mod. Cartogr.		Tablet PC	
Mod. WEB		Integr. PS	
Rete dati dedic		APN	
T-Connetto		DWH	
TxRx Immagini		Digital Pen	
T. GPRS			

Contratto

Titolare Contratto:
Data Decorrenza:
Durata in anni:

Data sottoscrizione :
Data scad. contratto:

Tipo di contratto:
Canone annuo:

Note:

Spesa a fine 2008:

Previsione 2009:



Scheda Centrale Telefonica

COEU:

Dati Centrale

Modello Centrale	
Num. PABX	

Alta Affidabilità

Altre Informazioni

Num. Sistemi CTI	
Num. Licenze CTI (PDL)	
Integrazione VoIP/VPN	

Contratto

Titolare Contratto:
Data Decorrenza :
Durata in anni:

Data sottoscrizione :
Data scad. Contratto:

Tipo di contratto:
Canone annuo:
Una Tantum:

Note:



Scheda Centrale Radio

COEU:

Impianto:

Num. Canali:

Num. Veicolari:

Num Veicolari 3G:

Num Portatili:

Num. Portatili Tetra:

Contratto

Titolare Contratto:

Data Decorrenza:

Durata in anni:

Tipo di contratto:

Canone annuo:

Data sottoscrizione :

Data scad. contratto:

Note:



Scheda Registratore

COEU:

Sistema di Registrazione	
Num. registratori	
Marcatura chiamate	

Contratto

Titolare Contratto:

Data Decorrenza:

Durata in anni:

Tipo di contratto:

Canone annuo:

Data sottoscrizione :

Data scad. Contratto:

Note:



Handwritten signature and stamp.

SCHEMA-TIPO DI CONVENZIONE TRA L'AREU E L'AZIENDA SANITARIA LOCALE _____

TRA

L'Azienda Sanitaria Locale (ASL)

C.F. e P. IVA _____

con sede legale in _____ via _____

rappresentata dal Direttore Generale p.t. _____

e

L'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU),

C.F. e P. IVA 03128170135

con sede legale provvisoria in Lecco via dell'Eremo 9/11

rappresentata dal Direttore Generale p.t. Dr. Alberto Zoli

PREMESSO CHE:

1. con DCR n. VIII/0257 del 26.10.2006 "Piano socio Sanitario 2007-2009" è stata prevista la costituzione dell'Azienda Regionale dell'Emergenza Urgenza (AREU), quale struttura tecnico-organizzativa con articolazioni territoriali e con il compito di programmazione generale dell'attività di emergenza urgenza;
2. la LR 12 dicembre 2007, n. 32 ha istituito l'Azienda Regionale dell'Emergenza Urgenza e contestualmente modificato la LR 11 luglio 1997, n. 31 demandando alla Giunta Regionale il compito di definirne la sede, la struttura organizzativa, il patrimonio e le funzioni operative;
3. in esecuzione di quanto sopra, la Giunta regionale, con deliberazione n. VIII/6994 del 2.4.2008 ha attivato l'AREU attribuendole in sintesi le seguenti attività:
 - promuovere l'evoluzione del sistema di emergenza e urgenza sanitaria (di seguito definito SSUEm 118) sviluppando la rete dell'assistenza extraospedaliera e l'integrazione con i sistemi intraospedalieri, fornendo così un valore aggiunto



all'organizzazione delle reti di patologia, attraverso:

- il coordinamento e la direzione del personale e dei servizi dedicati alla attività di emergenza territoriale,
 - la definizione delle specifiche tecniche, organizzative e professionali dei soggetti erogatori di prestazioni in ambito di emergenza e urgenza extraospedaliera,
 - la definizione degli standard e delle modalità di acquisizione delle apparecchiature sanitarie, dei presidi e dei relativi servizi informativi;
- remunerare le funzioni svolte dagli erogatori in ambito di emergenza e urgenza extraospedaliera;
 - contribuire alla definizione di protocolli di vigilanza e controllo delle prestazioni erogate nel sistema di emergenza e urgenza;
 - programmare l'attività di formazione e aggiornamento del personale che opera nel soccorso sanitario di urgenza emergenza extraospedaliero;
 - promuovere un'attività di comunicazione sui temi dell'emergenza urgenza;

4. nella medesima delibera di attivazione, è altresì previsto che:

- la dotazione patrimoniale iniziale debba basarsi su convenzioni in comodato d'uso degli automezzi, delle componenti tecnologiche e dei presidi sanitari già in capo alle Centrali Operative e che, nel corso dello sviluppo delle attività, l'AREU potrà procedere all'acquisizione di automezzi, apparecchiature, supporti informatici e ogni altro bene necessario per l'operare del sistema dell'emergenza urgenza, nel rispetto delle indicazioni regionali e della normativa vigente;
- il personale appartenente alle strutture sanitarie sede di Centrale Operativa e/o mezzi di soccorso di base o avanzato e il personale sanitario convenzionato con la A.S.L., ai sensi dell'art. 91 dell'ACN 23 marzo 2005 per la Medicina Generale, impegnato nello svolgimento dei compiti relativi all'emergenza urgenza territoriale, è coordinato e diretto, limitatamente allo svolgimento dei detti compiti, dall'AREU con le sue Articolazioni Aziendali Territoriali (AAT);

5. l'Articolazione Aziendale Territoriale (AAT) comprende:

- la Centrale Operativa dell'Emergenza Urgenza, di seguito chiamata COEU;
- il sistema di postazioni di soccorso presenti sul territorio afferente alla singola COEU di riferimento, così come previsto e riconosciuto dalle disposizioni regionali.

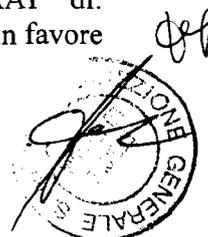
SI CONVIENE QUANTO SEGUE

Art. 1

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante della presente convenzione.

Art. 2 Oggetto della convenzione

La presente convenzione disciplina i rapporti tra l'AREU e l'ASL di: _____ per le attività da svolgersi congiuntamente nell'ambito del soccorso sanitario extraospedaliero, così come definito dal DPR 27 marzo 1992 e successivo Comunicato n. 87 della Presidenza Consiglio dei Ministri, GU n. 126 del 30 maggio 1992, nonché dalla normativa regionale vigente in materia all'interno della AAT di: _____ (di seguito denominata AAT) in favore della popolazione presente sul territorio di riferimento.



La convenzione, di durata triennale con decorrenza dal 1° gennaio 2009, prevede un periodo transitorio di applicazione, che avrà scadenza il 31 dicembre 2009, al termine del quale le parti si impegnano, qualora ritenuto necessario, ad apportare modifiche ed integrazioni.

Art. 3 Processi primari dell'AAT

I processi primari svolti dall'AAT sono di seguito sintetizzati:

- gestione del sistema di allarme sanitario per il tramite della COEU;
- gestione delle comunicazioni tra mezzi di soccorso, COEU e presidi della rete ospedaliera regionale;
- invio dei mezzi più idonei sul luogo dell'evento per la gestione di un efficace intervento di soccorso extraospedaliero;
- gestione del trasporto dei pazienti verso la struttura di ricovero e cura ritenuta più idonea sulla base delle valutazioni e dei protocolli adottati dalla COEU;
- attività non direttamente connesse con il soccorso, ma essenziali per la programmazione ed il corretto svolgimento del servizio, attribuite alle AAT dalle disposizioni regionali vigenti.

Art. 4 Dimensionamento, distribuzione e organizzazione territoriale dell'AAT

L'AAT, oltre alla Centrale Operativa di riferimento con sede presso le strutture sanitarie di cui alla DGR n. V/12257 del 30.7.1991 e alla DGR n. VI/27099 del 8.4.1997, ricomprende solo ed esclusivamente le postazioni attualmente indicate nell'allegato 1. Dette postazioni, saranno oggetto di valutazione da parte dell'AREU al fine di definire, sulla base delle necessità rilevate, le eventuali modifiche/variazioni, applicabili previa autorizzazione della Direzione Generale Sanità e verifica della necessità e della compatibilità economica con le risorse di sistema. L'AAT viene coordinata e diretta dal Responsabile della Centrale Operativa che opera in stretto coordinamento con gli organismi di riferimento dell'AO e dell'ASL.

Art. 5 Autorizzazione e verifica all'esercizio dell'attività del trasporto sanitario

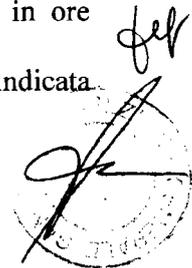
Ai fini dell'erogazione delle attività di cui all'art. 2, l'ASL si impegna a garantire le funzioni di vigilanza e controllo in base a quanto previsto dalla DGR n. VIII/1743 del 18.01.2006 ed in particolare:

- verifica della sussistenza dei requisiti igienico sanitari riguardanti le sedi operative delle Associazioni autorizzate al trasporto sanitario, con cadenza almeno annuale;
- verifica della sussistenza dei requisiti igienico sanitari riguardanti le autoambulanze autorizzate con cadenza almeno annuale;
- il rinnovo dell'autorizzazione rilasciata, da parte dell'ASL per ciascun mezzo in merito ai requisiti richiesti;
- verifica del possesso della certificazione di avvenuta revisione annuale del mezzo;
- entro il 31 dicembre di ogni anno le ASL sono tenute ad inoltrare anche alla Direzione Generale dell'AREU la relazione analitica riguardante l'esercizio delle funzioni di cui ai precedenti punti.

Art. 6 Risorse umane

Al fine dell'espletamento del servizio, la definizione del fabbisogno minimo di personale per la copertura delle postazioni di COEU e periferiche viene computata dall'AREU in ore complessive/anno (*teste equivalenti*).

L'ASL partecipa alla copertura dei turni di tutte le postazioni della AAT nella misura indicata.

A handwritten signature in black ink is written over a circular official stamp. The stamp contains some illegible text and a central emblem.

nell'allegato n. 1. AREU si riserva la facoltà di proporre una modifica di tale apporto previo confronto con l'ASL. Eventuali esigenze di turni aggiuntivi correlati ad esigenze impreviste, sperimentali o stagionali verranno concordate tra AREU e ASL. Al monte orario annuo necessario a garantire la copertura dell'attività di COEU e delle postazioni di soccorso, andranno aggiunte le ore per la formazione e la didattica. In considerazione dell'attuale fabbisogno dell'AAT e dal numero di MET (Medici di Emergenza Territoriale) impegnati nell'espletamento del servizio di emergenza sanitaria territoriale mediamente impiegati nella AAT, il monte ore necessario per l'espletamento dell'attività di formazione e didattica è quello indicato nell'allegato 2.

Caratteristiche professionali e criteri di individuazione

Il personale medico che opera nella AAT deve essere in possesso dei titoli e dei percorsi formativi previsti dal DPR 27 marzo 1992, dagli Atti d'Intesa della Conferenza Stato Regioni 17 maggio 1996 e 22 maggio 2003, dagli ACN nazionali e regionali nonché dalle disposizioni regionali di riferimento.

L'AREU provvede alla pianificazione e alla verifica del possesso e dello sviluppo, da parte del personale addetto alla COEU e alle postazioni territoriali, delle competenze professionali necessarie allo svolgimento autonomo delle diverse attività, facendo riferimento, ove possibile, agli standard della Joint Commission International.

Rapporti giuridico-amministrativi

L'ASL provvede alla gestione giuridico-amministrativa degli aspetti e delle procedure connesse ai rapporti di lavoro del personale convenzionato. La piena attuazione degli istituti previsti dagli AACCN viene definita in sede di comitato regionale, per la medicina generale, nell'ambito del quale verrà prevista, in relazione alle materie trattate, la partecipazione dell'AREU.

È compito dell'ASL:

- la sorveglianza sanitaria per la tutela della salute dei lavoratori addetti alla COEU e postazioni territoriali di competenza;
- l'assolvimento degli obblighi di cui al D.Lgs. n. 81/08 correlati alla verifica e al miglioramento della sicurezza e della tutela della salute nei luoghi di lavoro. L'AREU, per il tramite del proprio Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale (SPPA), assicura un coordinamento delle iniziative dei SPPA delle AO, al fine di omogeneizzare documenti, azioni e comportamenti tra le varie AAT.

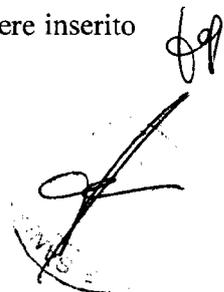
L'ASL esercita il potere disciplinare di propria competenza. Resta peraltro ferma la facoltà del Responsabile dell'AAT di segnalare agli organismi di riferimento dell'ASL i comportamenti del personale sanzionabili dal punto di vista disciplinare, affinché venga avviato il relativo procedimento nel rispetto della vigente normativa.

Art. 7 Formazione del personale dell'AAT e attività didattica

Attività formativa

È compito dell'AREU programmare un'adeguata attività di formazione e di aggiornamento di tutto il personale addetto alla COEU e al sistema di postazioni territoriali dell'intera AAT, sulla base della vigente normativa e delle indicazioni regionali, ivi compreso il personale appartenente ad Enti, Organizzazioni di volontariato, Cooperative Sociali e Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico Lombardo.

L'AREU comunica annualmente all'ASL il piano di formazione affinché possa essere inserito nel piano di formazione annuale dell'ASL stessa (vedi allegato 2).

A handwritten signature in black ink is located in the bottom right corner of the page. Below the signature, there is a circular stamp, partially obscured by the signature, which appears to contain some text or a logo.

Nella programmazione annuale AREU indica le attività formative che si impegna a realizzare e a gestire a livello regionale; le restanti proposte sono garantite dall'AAT, privilegiando l'utilizzo delle proprie strutture didattiche e delle unità organizzative dell'area dell'emergenza (DEA, Terapie Intensive, Sale Operatorie dell'urgenza ecc.).

L'attività di formazione e aggiornamento può implicare, d'intesa con le AO di riferimento, il coinvolgimento dei MET sia nelle attività intraospedaliere sia in quelle territoriali.

Il possesso, da parte del personale addetto alla COEU e alle postazioni territoriali, delle competenze professionali necessarie allo svolgimento autonomo delle diverse attività, verrà verificato, ove possibile, facendo riferimento agli standard della Joint Commission International.

Attività didattica

È prevista la possibilità che i MET svolgano una specifica attività didattica nel rispetto delle normative contrattuali.

Considerate le esigenze formative dei vari operatori che partecipano all'attività di soccorso nella AAT, nonché la potenzialità didattica dell'AAT stessa, viene elencato nell'allegato 2, distinto per le diverse figure di riferimento, l'impegno didattico complessivo previsto per l'AAT.

Art. 8 Risorse strutturali

L'ASL mette a disposizione dell'AAT i locali, gli impianti, gli arredi e le attrezzature d'ufficio necessarie per il corretto e completo svolgimento del servizio, limitatamente alle postazioni già oggi in uso per tale servizio ed espressamente indicate nell'allegato n. 1.

Art. 9 Trasporti secondari

Nelle more della progressiva estensione delle attività di coordinamento, per quanto attiene ai trasporti secondari in base agli accordi che verranno sottoscritti fra le AAOO e l'AREU è possibile prevedere l'utilizzo dei mezzi di soccorso anche per alcune tipologie di trasporto secondario, ad esclusione del trasporto con elicottero già impiegato per tale attività.

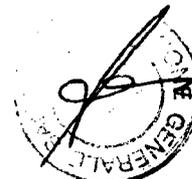
Partecipazione ad eventi, manifestazioni, ecc.

La partecipazione, con risorse umane o mezzi di soccorso in servizio o in dotazione all'AAT, anche per la sola attività di coordinamento, a manifestazioni, eventi, esposizioni e mostre, esercitazioni, attività di soccorso che esulano dall'ordinario svolgimento del servizio, nelle more della definizione di un apposito regolamento, devono obbligatoriamente essere preventivamente autorizzati dall'AREU, sentito il parere della Direzione Generale Sanità.

Art. 10 Risorse economiche e finanziarie

Ai sensi di quanto definito dalla Delibera della Giunta Regionale n. VIII/8501 del 26.11.2008 ad oggetto "*Determinazioni in ordine alla gestione del Servizio Socio Sanitario Regionale per l'esercizio 2009*", l'AREU riceverà un finanziamento con apposito decreto della Direzione Generale Sanità sentita la Direzione Centrale Programmazione Integrata della Presidenza, comprensivo sia della quota di finanziamento per il rimborso degli oneri sostenuti dalle Aziende sanitarie per lo svolgimento delle attività e servizi di emergenza urgenza extraospedaliera sia delle risorse per il proprio funzionamento.

Per il rimborso degli oneri sostenuti dall'ASL relativi alle risorse, oggetto della presente convenzione, messe a disposizione per lo svolgimento delle attività e servizi di emergenza urgenza extraospedaliera, l'AREU riconosce alla medesima un importo che sarà definito con



atto integrativo alla presente convenzione entro il 15 gennaio 2009 e che, per l'anno 2009, tiene conto di quanto rendicontato e finanziato per la definizione delle Funzioni non tariffate 2007. Tale importo sarà utile per l'ASL al fine della redazione del Bilancio preventivo economico 2009 entro la data del 31 gennaio 2009.

A partire dal 2009, sulla base degli indirizzi dell'AREU, l'ASL avvierà rendicontazione mensile delle spese sostenute al fine di verificare puntualmente l'andamento dei costi ammessi a rimborso rispetto a quanto definito con la presente convenzione.

In applicazione della presente convenzione, l'ASL invia all'AREU idonea documentazione contabile mensile.

Sulla base di tale documentazione contabile e della rendicontazione sopra prevista l'AREU si impegna ad erogare una quota pari almeno al valore dei costi sostenuti.

A conclusione dell'anno l'AREU procederà alla definizione del saldo, previa acquisizione della rendicontazione dei costi effettivamente sostenuti ed inerenti le attività di emergenza urgenza extraospedaliera prodotta dall'ASL e certificata dal proprio Direttore Generale.

Per quanto concerne gli esercizi 2010 e 2011, le parti danno atto che la quantificazione delle risorse da riconoscere avverrà sulla base delle determinazioni regionali che interverranno in relazione alla gestione del Servizio Socio Sanitario Regionale per gli stessi esercizi. Tale riconoscimento sarà formalizzato con atto integrativo alla presente convenzione.

Art. 11 Interventi strutturali e investimenti

Gli interventi di adeguamento strutturali e impiantistici delle postazioni di soccorso afferenti all'ASL e indicate nell'allegato n. 1, pur finanziati con altre risorse regionali, sono comunque oggetto di preventiva valutazione dell'AREU, a garanzia di coerenza complessiva del quadro di evoluzione del sistema.

Art. 12 Adempimenti

Le parti sono tenute ad adempiere con diligenza alle obbligazioni nascenti dalla presente convenzione e, ove richiesto, a prestare la loro collaborazione per il raggiungimento degli scopi ivi previsti o indicati dalla Direzione Generale Sanità.

Ciascuna parte è tenuta a comunicare tempestivamente all'altra ogni circostanza che sia d'ostacolo o di impedimento all'adempimento degli obblighi, anche di collaborazione e di concertazione, cui è tenuta ai sensi della presente convenzione, al fine di consentire all'altra parte di attivarsi per rimuoverne le cause o limitarne le ricadute sulla regolare gestione del servizio.

L'AREU ha facoltà di svolgere controlli inerenti il rispetto delle obbligazioni nascenti dalla presente convenzione, in particolare per quanto attiene alle postazioni di soccorso territoriale, al sistema premiante e ai rapporti convenzionali.

È facoltà di ciascuna delle parti segnalare alla Direzione Generale Sanità il mancato adempimento parziale o totale del contenuto della convenzione.

In caso di inadempimento grave o di reiterati inadempimenti dell'ASL, è in facoltà dell'AREU, previa contestazione e segnalazione alla Direzione Generale Sanità e d'intesa con questa, non riconoscere o riconoscere solo parzialmente le risorse di cui all'art. 12.

Art. 13 Flussi informativi

L'ASL si impegna, nell'ambito dei flussi informativi indirizzati in via ordinaria a Regione Lombardia, a comunicare ad AREU tutti i dati e le informazioni relative all'attività di emergenza urgenza e al personale che opera nell'AAT.



Art. 14 Miglioramento continuo della qualità delle prestazioni

L'AREU e l'ASL perseguono lo sviluppo di un sistema di miglioramento continuo della qualità nel rispetto di metodologie scientificamente validate e consolidate.

Il sistema di cui sopra deve assicurare il supporto metodologico necessario per consolidare la cultura e i comportamenti gestionali e operativi finalizzati a realizzare un efficiente ed efficace controllo della qualità delle prestazioni erogate, anche attraverso la definizione di obiettivi e di indicatori di processo e di esito dell'attività svolta.

Qualora la AAT, nell'ambito di percorsi strutturati dall'ASL, abbia sviluppato programmi di miglioramento continuo della qualità condivisi con gli operatori, saranno considerati base di partenza per un eventuale ulteriore sviluppo.

Art. 15 Comunicazione

Attraverso il proprio Servizio Comunicazione l'AREU garantisce all'AAT il supporto necessario per le attività di comunicazione interna ed esterna svolte dalla stessa AAT sui temi inerenti l'emergenza urgenza.

Art. 16 Validità e durata

La convenzione, di durata triennale con decorrenza dal 1° gennaio 2009, prevede un periodo transitorio di applicazione, che avrà scadenza il 31 dicembre 2009, al termine del quale le parti si impegnano, qualora ritenuto necessario, ad apportare alla presente convenzione modifiche ed integrazioni.

Art. 17 Foro competente

In caso di controversia le parti eleggono la competenza del Foro di Milano.

Letto e sottoscritto in data: _____

L'Azienda Ospedaliera (AO) rappresentata dal Direttore Generale p.t.

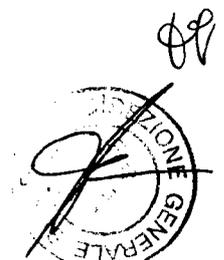
Dr. _____

L'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) rappresentata dal Direttore Generale p.t.

Dr. Alberto Zoli _____

Le parti stipulanti approvano specificatamente l'art. 19 relativo alla competenza del Foro.

L'Azienda Ospedaliera (AO) rappresentata dal Direttore Generale p.t.



Dr. _____

L'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) rappresentata dal Direttore Generale p.t.

Dr. Alberto Zoli _____



Handwritten signature

AAT di _____

AAT prevede la dotazione minima di personale dedicato a tempo pieno:

- Responsabile medico
- Coordinatore Infermieristico
- Amministrativo
- Tecnico

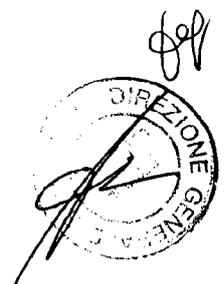
e le seguenti postazioni operative da garantire:

Sede	Veicolo	Titolarità del fornitore del mezzo	Tipo Postazione	Numero di postazioni attive	Ore di attivazione/ die	Totale ore/ anno	Azienda di competenza
Centrale Operativa							
Sede di.....	NO	NO	Postazione operatore ...	N....	H...	H.../anno	Azienda....
Sede di.....	NO	NO	Postazione operatore ...	N...	H...	H.../anno	Azienda....
MSB							
Sede di.....	Tipo di mezzo....	Proprietà.....	Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	
Sede di.....	Tipo di mezzo....	Proprietà.....	Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	
MSAi							
Sede di.....	Tipo di mezzo....	Proprietà.....	Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....
Sede di.....	Tipo di mezzo....	Proprietà.....	Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....
MSAmi							
Sede di.....	Tipo di mezzo....	Proprietà.....	Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....
			Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....
Sede di.....	Tipo di mezzo....	Proprietà.....	Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....
			Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....



EMS-SAR							
Sede di.....	Elicottero		Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....
	Elicottero		Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....
MSB estemporanee							
Sede di.....	Tipo di mezzo....	Proprietà.....	Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	

Note:.....



ATTIVITA' DIDATTICA

Programmazione di eventi didattici per l'anno 2009 espletati dal personale dell'AAT* in qualità di docente

Sede di: _____

Titolo evento didattico	Destinatari	Numero ore	Numero partecipanti	Numero edizioni	Totale ore
	MMG per attività di emerg. territoriale				
	* Associazioni di Volontariato				
	Personale dell'AO che non opera nell'AAT				
	Personale sanitario di strutture sanitarie pubbliche o private accreditate				
	Personale dipendente e/o in formazione presso le Università				
	MMG per attività di cure primarie				

LEGENDA : *Nell'attività didattica devono essere inclusi anche l'attività certificativa svolta a favore dei Soccorritori ed i corsi di aggiornamento per gli Istruttori dei Soccorritori



**SCHEMA-TIPO DI CONVENZIONE TRA L'AREU E L'AZIENDA OSPEDALIERA
NON SEDE DI CENTRALE OPERATIVA 118**

TRA

L'Azienda Ospedaliera (AO)

C.F. e P. IVA _____

con sede legale in _____ via _____

rappresentata dal Direttore Generale p.t. _____

E

L'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU),

C.F. e P. IVA 3128170135

con sede legale provvisoria in Lecco via dell'Eremo 9/11

rappresentata dal Direttore Generale p.t. Dr. Alberto Zoli

PREMESSO CHE:

1. con DCR n. VIII/0257 del 26.10.2006 "Piano socio Sanitario 2007-2009" è stata prevista la costituzione dell'Azienda Regionale dell'Emergenza Urgenza (AREU), quale struttura tecnico-organizzativa con articolazioni territoriali e con il compito di programmazione generale dell'attività di emergenza urgenza;
2. la LR 12 dicembre 2007, n. 32 ha istituito l'Azienda Regionale dell'Emergenza Urgenza e contestualmente modificato la LR 11 luglio 1997, n. 31 demandando alla Giunta Regionale il compito di definirne la sede, la struttura organizzativa, il patrimonio e le funzioni operative;
3. in esecuzione di quanto sopra, la Giunta regionale, con deliberazione n. VIII/6994 del 2.4.2008 ha attivato l'AREU attribuendole in sintesi le seguenti attività:
 - promuovere l'evoluzione del sistema di emergenza e urgenza sanitaria (di seguito definito SSUEm 118) sviluppando la rete dell'assistenza extraospedaliera e l'integrazione con i sistemi intraospedalieri, fornendo così un valore aggiunto all'organizzazione delle reti di patologia, attraverso:



- il coordinamento e la direzione del personale e dei servizi dedicati all'attività di emergenza territoriale,
 - la definizione delle specifiche tecniche, organizzative e professionali dei soggetti erogatori di prestazioni in ambito di emergenza e urgenza extraospedaliera,
 - la definizione degli standard e delle modalità di acquisizione delle apparecchiature sanitarie, dei presidi e dei relativi servizi informativi;
- remunerare le funzioni svolte dagli erogatori in ambito di emergenza e urgenza extraospedaliera;
 - contribuire alla definizione di protocolli di vigilanza e controllo delle prestazioni erogate nel sistema di emergenza e urgenza;
 - programmare l'attività di formazione e aggiornamento del personale che opera nel soccorso sanitario di urgenza emergenza extraospedaliero;
 - promuovere un'attività di comunicazione sui temi dell'emergenza urgenza;
4. nella medesima delibera di attivazione, è altresì previsto che:
- la dotazione patrimoniale iniziale debba basarsi su convenzioni in comodato d'uso degli automezzi, delle componenti tecnologiche e dei presidi sanitari già in capo alle Centrali Operative e che, nel corso dello sviluppo delle attività, l'AREU potrà procedere all'acquisizione di automezzi, apparecchiature, supporti informatici e ogni altro bene necessario per l'operare del sistema dell'emergenza urgenza, nel rispetto delle indicazioni regionali e della normativa vigente;
 - il personale appartenente alle strutture sanitarie sede di Centrale Operativa e/o mezzi di soccorso di base o avanzato e il personale sanitario convenzionato con l'A.S.L., ai sensi dell'art. 91 dell'ACN 23 marzo 2005 per la Medicina Generale, impegnato nello svolgimento dei compiti relativi all'emergenza urgenza territoriale, è coordinato e diretto, limitatamente allo svolgimento dei detti compiti, dall'AREU con le sue Articolazioni Aziendali Territoriali (AAT);
5. l'Articolazione Aziendale Territoriale (AAT) comprende:
- la Centrale Operativa dell'Emergenza Urgenza, di seguito chiamata COEU;
 - il sistema di postazioni di soccorso presenti sul territorio afferente alla singola COEU di riferimento, così come previsto e riconosciuto dalle disposizioni regionali.

SI CONVIENE QUANTO SEGUE

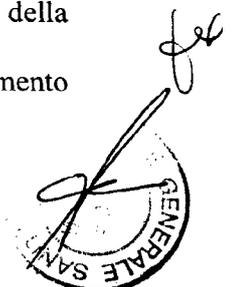
Art. 1

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante della presente convenzione.

Art. 2 Oggetto della convenzione

La presente convenzione disciplina i rapporti tra l'AREU e l'AO di: _____ per la fornitura del servizio di soccorso sanitario extraospedaliero, così come definito dal DPR 27 marzo 1992 e successivo Comunicato n. 87 della Presidenza Consiglio dei Ministri, GU n. 126 del 30 maggio 1992, nonché dalla normativa regionale vigente in materia, per mezzo dell'Articolazione Aziendale Territoriale (di seguito denominata AAT) di: _____ in favore della popolazione presente sul territorio di riferimento.

Nel servizio si intendono ricompresi tutti i beni e servizi necessari al regolare espletamento



dell'attività di che trattasi.

La convenzione, di durata triennale con decorrenza dal 1° gennaio 2009, prevede un periodo transitorio di applicazione, che avrà scadenza il 31 dicembre 2009, al termine del quale le parti si impegnano, qualora ritenuto necessario, ad apportare modifiche ed integrazioni.

Art. 3 Processi primari dell'AAT

L'AO assicura attraverso l'AAT, i processi primari di seguito sintetizzati:

- gestione del sistema di allarme sanitario per il tramite della COEU;
- gestione delle comunicazioni tra mezzi di soccorso, COEU e presidi della rete ospedaliera regionale;
- invio dei mezzi più idonei sul luogo dell'evento per la gestione di un efficace intervento di soccorso extraospedaliero;
- gestione del trasporto dei pazienti verso la struttura di ricovero e cura ritenuta più idonea sulla base delle valutazioni e dei protocolli adottati dalla COEU;
- attività non direttamente connesse con il soccorso, ma essenziali per la programmazione ed il corretto svolgimento del servizio, attribuite alle AAT dalle disposizioni regionali vigenti.

Art. 4 Dimensionamento e distribuzione territoriale dell'AAT

L'AAT, oltre alla Centrale Operativa di riferimento con sede presso le strutture sanitarie di cui alla DGR n. V/12257 del 30.7.1991 e alla DGR n. VI/27099 dell'8.4.1997, ricomprende solo ed esclusivamente le postazioni attualmente indicate nell'allegato 1. Dette postazioni, saranno oggetto di valutazione da parte dell'AREU al fine di definire, sulla base delle necessità rilevate, le eventuali modifiche/variazioni, applicabili previa autorizzazione della Direzione Generale Sanità e verifica della necessità e della compatibilità economica con le risorse di sistema.

Art. 5 Organizzazione di riferimento per l'AAT

Le parti convengono sulla necessità di definire, di comune accordo e così come previsto dalla DGR n. VIII/6994 del 2.4.2008, in particolare al paragrafo 7, punto "x" del deliberato, gli aspetti quantitativi e qualitativi delle risorse messe a disposizione dall'AO. L'AAT viene coordinata e diretta dal Responsabile della Centrale Operativa che opera in stretto coordinamento con gli organismi di riferimento dell'AO.

Art. 6 Risorse umane

Al fine dell'espletamento del servizio, la definizione del fabbisogno minimo di personale per la copertura delle postazioni di COEU e periferiche viene computata dall'AREU in ore complessive/anno (*teste equivalenti*).

L'AO garantisce all'AAT la dotazione di personale necessario ad assicurare la copertura dei turni della COEU e di tutte le postazioni di competenza, così come indicato nell'allegato 1, delle attività non direttamente connesse con il soccorso, attribuite dalla vigente normativa alle AAT, di cui all'art. 3 ultimo comma della presente convenzione.

Tali ore potranno essere coperte, su proposta del Responsabile di AAT e in linea con quanto definito dalla DGR n. VI/45819 del 22 ottobre 1999 nelle tabelle dall'allegato 2 all'allegato 13, con personale dipendente o con ore erogate in sistema premiante.

Al suddetto monte orario annuo necessario a garantire la copertura dell'attività di COEU e delle postazioni di soccorso, andranno aggiunte le ore per la formazione, la didattica e le



attività ordinarie connesse alla gestione dell'AAT. In considerazione dell'attuale fabbisogno dell'AAT, delle convenzioni attualmente in essere con gli organismi di volontariato, enti, associazioni, organizzazioni e cooperative sociali ed al numero di medici di medicina generale convenzionati per l'espletamento del servizio di emergenza sanitaria territoriale mediamente impiegati nella AAT, il monte ore necessario per l'espletamento dell'attività di formazione e didattica e delle attività non direttamente connesse con il soccorso attribuite dalla vigente normativa alle AAT, di cui all'art.3 ultimo comma della presente convenzione è quello indicato nell'allegato 2.

Caratteristiche professionali e criteri di individuazione

Il personale medico ed infermieristico che opera nella AAT deve essere in possesso dei titoli e dei percorsi formativi previsti dal DPR 27 marzo 1992, dagli Atti d'Intesa della Conferenza Stato Regioni 17 maggio 1996 e 22 maggio 2003, dagli ACN nazionali e regionali nonché dalle disposizioni regionali di riferimento.

L'AREU provvede a definire le esperienze professionali che il personale che opera nell'AAT (medici e infermieri) deve avere obbligatoriamente maturato. In fase transitoria, nelle more delle suddette indicazioni, l'AO provvede, sulla base dei criteri condivisi con il Responsabile dell'AAT, ad individuare il personale necessario.

L'AREU provvede alla pianificazione e alla verifica del possesso e dello sviluppo, da parte del personale addetto alla COEU e alle postazioni territoriali, delle competenze professionali necessarie allo svolgimento autonomo delle diverse attività, facendo riferimento, ove possibile, agli standard della Joint Commission International.

Rapporti giuridico-amministrativi

L'AO provvede alla gestione giuridico-amministrativa degli aspetti e delle procedure connesse ai rapporti di lavoro del personale dipendente, ad eccezione dei rapporti convenzionali con i medici di medicina generale che rimangono in capo alle ASL, compresa la gestione:

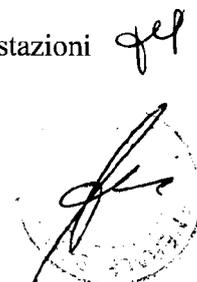
- della retribuzione accessoria;
- della graduazione delle funzioni per l'affidamento degli incarichi dirigenziali e conseguente valutazione;
- delle procedure di conferimento delle posizioni organizzative e della indennità di coordinamento;
- delle procedure di progressione orizzontale e verticale;
- della rilevazione delle presenze/assenze;
- degli istituti giuridici attinenti al rapporto di lavoro (aspettative, malattia, maternità, ecc);
- delle competenze stipendiali. L'AREU assegna annualmente all'AAT obiettivi da conseguire sulla base delle indicazioni regionali, delle specifiche aree di miglioramento evidenziate per la stessa AAT e delle necessità organizzative contingenti, e li comunica alle AAOO che partecipano all'attività dell'AAT di _____.

L'AREU valuta il raggiungimento degli obiettivi dell'AAT e comunica l'esito della valutazione all'AO di riferimento, ai fini dell'erogazione della retribuzione individuale di risultato nella consistenza e secondo i criteri definiti in sede aziendale.

L'AO raccoglie dal Responsabile dell'AAT la valutazione individuale dei singoli dirigenti e procede al riconoscimento degli obiettivi conseguiti.

È compito dell'AO:

- la sorveglianza sanitaria per la tutela della salute dei lavoratori addetti alle postazioni territoriali di competenza;

A handwritten signature in black ink is written over a circular stamp. The stamp contains some illegible text, possibly a date or a reference number.

- l'assolvimento degli obblighi di cui al D. Lgs. n. 81/08 correlati alla verifica e al miglioramento della sicurezza e della tutela della salute nei luoghi di lavoro. L'AREU, per il tramite del proprio Servizio di Prevenzione e Protezione Aziendale (SPPA), assicura un coordinamento delle iniziative dei SPPA delle AO, al fine di omogeneizzare documenti, azioni e comportamenti tra le varie AAT.

L'AO esercita il potere disciplinare di propria competenza. Resta peraltro ferma la facoltà del Responsabile dell'AAT di segnalare agli organismi di riferimento dell'AO i comportamenti del personale sanzionabili dal punto di vista disciplinare, affinché venga avviato il relativo procedimento nel rispetto della vigente normativa.

Art. 7 Formazione del personale dell'AAT e attività didattica

Attività formativa

È compito dell'AREU programmare un'adeguata attività di formazione e di aggiornamento di tutto il personale addetto alla COEU e al sistema di postazioni territoriali dell'intera AAT, sulla base della vigente normativa e delle indicazioni regionali, ivi compreso il personale appartenente ad Enti, Organizzazioni di volontariato, Cooperative Sociali e Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico Lombardo.

L'AREU comunica annualmente all'AO il piano di formazione affinché possa essere inserito nel piano di formazione annuale dell'AO stessa (vedi allegato 2).

Nella programmazione annuale AREU indica le attività formative che si impegna a realizzare e a gestire a livello regionale; le restanti proposte sono garantite dall'AAT privilegiando l'utilizzo delle proprie strutture didattiche e delle unità organizzative dell'area dell'emergenza (DEA, Terapie Intensive, Sale Operatorie dell'urgenza ecc.).

L'attività di formazione e aggiornamento implica il coinvolgimento del personale sia nelle attività intraospedaliere sia in quelle territoriali; a tal fine, d'intesa con la Direzione Sanitaria aziendale, sono da prevedere meccanismi di rotazione e/o adottare modelli organizzativi che prevedano entrambe le tipologie di attività.

Il possesso, da parte del personale addetto alla COEU e alle postazioni territoriali, delle competenze professionali necessarie allo svolgimento autonomo delle diverse attività, verrà verificato, ove possibile, facendo riferimento agli standard della Joint Commission International.

Attività didattica

È compito istituzionale del personale dell'AAT lo svolgimento di una specifica attività didattica (DGR n. VI/37434 del 17 luglio 1998, DGR n. VI/45819 del 22 ottobre 1999 e successive indicazioni regionali).

Considerate le esigenze formative dei vari operatori che partecipano all'attività di soccorso nella AAT, nonché la potenzialità didattica dell'AAT stessa, viene elencato nell'allegato 2, distinto per le diverse figure di riferimento, l'impegno didattico assunto dal personale dipendente dell'AO.

Art. 8 Beni e servizi necessari all'erogazione del servizio

Ai fini dell'erogazione del servizio di cui all'art. 2, l'AO si impegna a garantire e a mettere a disposizione delle postazioni di competenza, oltre alla dotazione di personale di cui all'art. 6, gli spazi fisici e le risorse necessarie per assicurarne il corretto funzionamento. Per i beni e i servizi, sanitari e non, l'AREU procede con le modalità di seguito definite:

1. riceve dal Responsabile di AAT tutte le richieste di beni e servizi occorrenti all'AAT;
2. definisce la tipologia e le caratteristiche dei beni e servizi in uso al S.S.U.Em. 118,



secondo quanto disposto dall'art. 7 della DGR n. VIII/6994 del 2 aprile 2008;

3. definisce, sulla base del bene o del servizio richiesto, le modalità di approvvigionamento di quanto necessario alle attività della AAT alle quali l'AREU può ricorrere. L'AREU provvede altresì a specificare quali categorie di beni e servizi possono essere oggetto di iniziative di aggregazione della domanda di diverse AAT.

L'AREU, per procedere agli approvvigionamenti, si avvale delle opzioni previste dalle attuali normative vigenti in materia.

L'AREU assume il ruolo di indirizzo e promozione delle iniziative di acquisizione di quanto necessario all'attività della AAT, coerenti con i fini istituzionali e funzionali alle esigenze del sistema dell'emergenza urgenza.

È cura dell'AREU comunicare tempestivamente gli esiti della programmazione e lo stato di avanzamento delle procedure di gara alle AO interessate ed alla Direzione Generale Sanità.

Apparecchiature elettromedicali

L'AO mette a disposizione delle postazioni di competenza le apparecchiature necessarie e dedicate allo svolgimento dell'attività di emergenza urgenza. Entro 60 giorni dalla sottoscrizione della presente convenzione AREU e AO, per il tramite dei rispettivi Servizi di Ingegneria Clinica, predispongono un elenco aggiornato delle apparecchiature in dotazione e idonee all'uso.

L'AREU, per il tramite del proprio Servizio di Ingegneria Clinica, riceve comunicazione e monitorizza la regolare gestione e manutenzione, anche straordinaria, effettuata dall'AO, coerentemente con quanto previsto dalla normativa vigente.

Le esigenze di rinnovo/ammodernamento o sostituzione delle apparecchiature sono valutate congiuntamente dai rispettivi Servizi di Ingegneria Clinica.

Sistema trasporti

L'AO, al fine di assicurare il corretto funzionamento dei mezzi di soccorso di proprietà, assegnati per l'espletamento del servizio di soccorso sanitario territoriale assicura la manutenzione anche straordinaria degli stessi e provvede a segnalare eventi che possano condizionare il loro efficiente utilizzo, nonché garantisce la disponibilità, ove presenti, dei mezzi di backup.

Risorse strutturali

L'AO mette a disposizione delle postazioni territoriali di competenza (allegato 1) i locali, gli impianti, gli arredi e le attrezzature d'ufficio necessarie per il corretto e completo svolgimento del servizio.

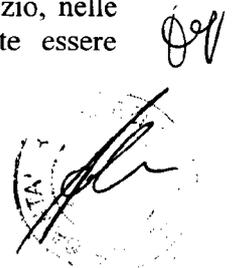
Art. 9 Trasporti secondari

Nelle more della progressiva estensione delle attività di coordinamento, per quanto attiene ai trasporti secondari in base agli accordi che verranno sottoscritti fra l'AO e l'AREU è possibile prevedere l'utilizzo dei mezzi di soccorso anche per alcune tipologie di trasporto secondario, ad esclusione del trasporto con elicottero già impiegato per tale attività.

Tale attività sarà oggetto di uno specifico accordo economico tra le parti.

Partecipazione ad eventi, manifestazioni, ecc.

La partecipazione, con risorse umane o mezzi di soccorso in servizio o in dotazione all'AAT, anche per la sola attività di coordinamento, a manifestazioni, eventi, esposizioni e mostre, esercitazioni, attività di soccorso che esulano dall'ordinario svolgimento del servizio, nelle more della definizione di un apposito regolamento, devono obbligatoriamente essere



preventivamente autorizzati dall'AREU, sentito il parere della Direzione Generale Sanità.

Art. 10 Sistema tecnologico

L'AO mette a disposizione dell'AAT tutte le funzioni necessarie per garantire il funzionamento delle postazioni territoriali e concorre a rispondere della funzionalità complessiva del sistema nei confronti di AREU.

Art. 11 Risorse economiche e finanziarie

Ai sensi di quanto definito dalla Delibera della Giunta Regionale n. VIII/8501 del 26.11.2008 ad oggetto "*Determinazioni in ordine alla gestione del Servizio Socio Sanitario Regionale per l'esercizio 2009*", l'AREU riceverà un finanziamento con apposito decreto della Direzione Generale Sanità sentita la Direzione Centrale Programmazione Integrata della Presidenza, comprensivo sia della quota di finanziamento per il rimborso degli oneri sostenuti dalle Aziende sanitarie per lo svolgimento delle attività e servizi di emergenza urgenza extraospedaliera sia delle risorse per il proprio funzionamento.

Per il rimborso degli oneri sostenuti dall'AO relativi alle risorse, oggetto della presente convenzione, messe a disposizione per lo svolgimento delle attività e servizi di emergenza urgenza extraospedaliera, l'AREU riconosce alla medesima un importo che sarà definito con atto integrativo alla presente convenzione entro il 15 gennaio 2009 e che, per l'anno 2009, tiene conto di quanto rendicontato e finanziato per la definizione delle Funzioni non tariffate 2007. Tale importo sarà utile per l'AO al fine della redazione del Bilancio preventivo economico 2009 entro la data del 31 gennaio 2009.

A partire dal 2009, sulla base degli indirizzi dell'AREU, l'AO avvierà rendicontazione mensile delle spese sostenute al fine di verificare puntualmente l'andamento dei costi ammessi a rimborso rispetto a quanto definito con la presente convenzione.

Le risorse oggetto di rimborso all'AO, come dettagliato nei precedenti articoli, sono determinate dalla valorizzazione delle seguenti voci di costo, laddove previste:

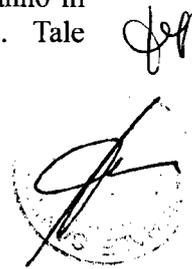
- risorse umane (art. 6);
- formazione del personale dell'AAT e attività didattica (art. 7);
- beni e servizi necessari all'erogazione del servizio (art. 8);
- convenzioni con Enti/Associazioni di volontariato, organizzazioni e cooperative sociali per trasporti primari (art. 9);
- sistema tecnologico - informativo (art. 11).

In applicazione della presente convenzione, l'AO invia all'AREU idonea documentazione contabile mensile.

Sulla base di tale documentazione contabile e della rendicontazione sopra prevista l'AREU si impegna ad erogare mensilmente una quota pari almeno al valore dei costi per le risorse umane, per i sistemi tecnologico - informativi, mentre procederà trimestralmente, previa verifica di congruità, al saldo di quanto documentato e rendicontato dall'AO.

A conclusione dell'anno l'AREU procederà alla definizione del saldo, previa acquisizione della rendicontazione dei costi effettivamente sostenuti ed inerenti le attività di emergenza urgenza extraospedaliera prodotta dall'AO e certificata dal proprio Direttore Generale.

Per quanto concerne gli esercizi 2010 e 2011, le parti danno atto che la quantificazione delle risorse da riconoscere avverrà sulla base delle determinazioni regionali che interverranno in relazione alla gestione del Servizio Socio Sanitario Regionale per gli stessi esercizi. Tale riconoscimento sarà formalizzato con atto integrativo alla presente convenzione.

A handwritten signature in black ink is located in the bottom right corner of the page. Below the signature is a circular stamp, which appears to be an official seal or stamp, though the text within it is illegible due to the angle and quality of the scan.

Art. 12 Interventi strutturali e investimenti

Gli interventi strutturali e di adeguamento degli impianti, ivi inclusi il rinnovo anche parziale del parco mezzi, nonché gli investimenti finalizzati all'innovazione tecnologica, pur finanziati con altre risorse regionali, sono comunque oggetto di preventiva valutazione dell'AREU, a garanzia di coerenza complessiva del quadro di evoluzione del sistema.

Art. 13 Adempimenti

Le parti sono tenute ad adempiere con diligenza alle obbligazioni nascenti dalla presente convenzione e, ove richiesto, a prestare la loro collaborazione per il raggiungimento degli scopi ivi previsti o indicati dalla Direzione Generale Sanità.

Ciascuna parte è tenuta a comunicare tempestivamente all'altra ogni circostanza che sia d'ostacolo o di impedimento all'adempimento degli obblighi, anche di collaborazione e di concertazione, cui è tenuta ai sensi della presente convenzione, al fine di consentire all'altra parte di attivarsi per rimuoverne le cause o limitarne le ricadute sulla regolare gestione del servizio.

L'AREU ha facoltà di svolgere controlli inerenti il rispetto delle obbligazioni nascenti dalla presente convenzione, in particolare per quanto attiene alle postazioni di soccorso territoriale, al sistema premiante e ai rapporti convenzionali.

È facoltà di ciascuna delle parti segnalare alla Direzione Generale Sanità il mancato adempimento parziale o totale del contenuto della convenzione.

In caso di inadempimento grave o di reiterati inadempimenti dell'AO, è in facoltà dell'AREU, previa contestazione e segnalazione alla Direzione Generale Sanità e d'intesa con questa, non riconoscere o riconoscere solo parzialmente le risorse di cui all'art. 12.

Art. 14 Flussi informativi

Tra AREU e AO si attivano flussi informativi di natura sanitaria ed economico/amministrativa.

L'AO si impegna, anche per il tramite dei Responsabili di AAT, a registrare ed archiviare le informazioni relative agli interventi eseguiti e a trasmettere all'AREU i flussi informativi dovuti per la gestione della attività di emergenza e urgenza extraospedaliera svolta.

L'AREU si riserva di effettuare in corso d'anno attività di monitoraggio dei costi delle attività oggetto della convenzione, impostando un idoneo flusso informativo.

L'AO si impegna, nell'ambito dei flussi informativi indirizzati in via ordinaria a Regione Lombardia, a comunicare ad AREU tutti i dati e le informazioni relative all'attività di emergenza urgenza e al personale che opera nell'AAT.

Art. 15 Miglioramento continuo della qualità delle prestazioni

L'AREU e l'AO perseguono lo sviluppo di un sistema di miglioramento continuo della qualità nel rispetto di metodologie scientificamente validate e consolidate.

Il sistema di cui sopra deve assicurare il supporto metodologico necessario per consolidare la cultura e i comportamenti gestionali e operativi finalizzati a realizzare un efficiente ed efficace controllo della qualità delle prestazioni erogate, anche attraverso la definizione di obiettivi e di indicatori di processo e di esito dell'attività volta.

Qualora la AAT, nell'ambito di percorsi strutturati dall'AO, abbia sviluppato programmi di miglioramento continuo della qualità condivisi con gli operatori, saranno considerati base di partenza per un eventuale ulteriore sviluppo.

del



Art. 16 Comunicazione

Attraverso il proprio Servizio Comunicazione l'AREU garantisce all'AAT il supporto necessario per le attività di comunicazione interna ed esterna svolte dalla stessa AAT sui temi inerenti l'emergenza urgenza.

Art. 17 Validità e durata

La convenzione, di durata triennale con decorrenza dal 1° gennaio 2009 , prevede un periodo transitorio di applicazione, che avrà scadenza il 31 dicembre 2009, al termine del quale le parti si impegnano, qualora ritenuto necessario, ad apportare alla presente convenzione modifiche ed integrazioni.

Art. 18 Foro competente

In caso di controversia le parti eleggono la competenza del Foro di Milano.

Letto e sottoscritto in data: _____

L'Azienda Ospedaliera (AO) rappresentata dal Direttore Generale p.t.

Dr. _____

L'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) rappresentata dal Direttore Generale p.t.

Le parti stipulanti approvano specificatamente l'art. 19 relativo alla competenza del Foro.

L'Azienda Ospedaliera (AO) rappresentata dal Direttore Generale p.t.

Dr. _____

L'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) rappresentata dal Direttore Generale p.t.

Dr. Alberto Zoli _____



AAT di _____

AAT prevede la dotazione minima di personale dedicato a tempo pieno:

- Responsabile medico
- Coordinatore Infermieristico
- Amministrativo
- Tecnico

e le seguenti postazioni operative da garantire:

Sede	Veicolo	Titolarità del fornitore del mezzo	Tipo Postazione	Numero di postazioni attive	Ore di attivazione/ die	Totale ore/ anno	Azienda di competenza
Centrale Operativa							
Sede di.....	NO	NO	Postazione operatore ...	N....	H...	H.../anno	Azienda....
Sede di.....	NO	NO	Postazione operatore ...	N...	H...	H.../anno	Azienda....
MSB							
Sede di.....	Tipo di mezzo....	Proprietà.....	Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	
Sede di.....	Tipo di mezzo....	Proprietà.....	Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	
MSAi							
Sede di.....	Tipo di mezzo....	Proprietà.....	Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....
Sede di.....	Tipo di mezzo....	Proprietà.....	Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....
MSAmi							
Sede di.....	Tipo di mezzo....	Proprietà.....	Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....
			Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....
Sede di.....	Tipo di mezzo....	Proprietà.....	Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....
			Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda....



EMS-SAR							
Sede di.....	Elicottero		Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda...
	Elicottero		Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	Azienda...
MSB estemporanee							
Sede di.....	Tipo di mezzo....	Proprietà.....	Postazione operatore.....	N....	H...	H.../anno	

Note:.....

Handwritten signature and initials in the bottom right corner of the page.

ATTIVITA' DIDATTICA

Programmazione di eventi didattici per l'anno 2009 espletati dal personale dell'AAT* in qualità di docente

Sede di: _____

Titolo evento didattico	Destinatari	Numero ore	Numero partecipanti	Numero edizioni	Totale ore
	MMG per attività di emerg. territoriale				
	*Associazioni di Volontariato				
	Personale dell'AO che non opera nell'AAT				
	Personale sanitario di strutture sanitarie pubbliche o private accreditate				
	Personale dipendente e/o in formazione presso le Università				
	MMG per attività di cure primarie				



Sistemi Informativi

Sistema Informatico

- Minimo 2 postazioni di lavoro per la ricezione delle chiamate.
- Un sistema integrato con i seguenti moduli:
 - scheda paziente;
 - scheda di missione;
 - assegnazione della missione ai mezzi di soccorso e loro coordinamento;
 - modulo di analisi e statistiche.
- Tutti i sistemi ed i servizi devono essere in alta affidabilità (tranne i posti operatori);
- Tutte le informazioni devono essere salvate su supporti specifici e su piattaforme RDBMS al fine di consentirne l'analisi e la reportistica;

Sistema Telefonico

- Centrale telefonica dedicata esclusivamente al servizio di emergenza
- Sistema di interfacciamento tra Centrale telefonica dedicata e sistema informatico (CTI)
- Deve essere garantita l'operatività h.24 del sistema telefonico nel suo insieme o attraverso ridondanza delle componenti o per mezzo di apparati telefonici standard connessi direttamente a linee dirette dell'operatore telefonico.

Sistema di Registrazione

- Tutte le comunicazioni, telefoniche e radio, devono essere automaticamente registrate su supporto dedicato e protetto.
- L'operatore deve essere in grado di riascoltare le chiamate attive (in corso)
- Deve essere possibile il recupero storico delle chiamate registrate, inclusi i dati anamnestici e clinici sulla base della normativa vigente sulla conservazione della documentazione sanitaria.

Sistema di Radiocomunicazione

- Sistema in Radio Frequenza che permetta
 - la comunicazione voce con i mezzi di soccorso;
 - la segnalazione della localizzazione GPS e dello stato operativo dei mezzi (almeno 1 canale dedicato).



691

Scheda Sistemi Informatici

COEU:

Architettura Sistema e Moduli obbligatori

Impianto:	
Scheda Pz:	
Scheda missione:	
Assegn. Mezzi di soccorso e coord:	
Analisi e reportistica:	
Alta Affidabilità (tranne posti operatore):	
Uso di RDBMS/quale:	
Numero PDL:	

Moduli Aggiuntivi

Integ. CTI		Video Wall	
Integ. Radio		Video Sorveglianza	
Mod. Cartogr.		Tablet PC	
Mod. WEB		Integr. PS	
Rete dati dedic		APN	
T-Connetto		DWH	
TxRx Immagini		Digital Pen	
T. GPRS			

Contratto

Titolare Contratto:
Data Decorrenza:
Durata in anni:

Data sottoscrizione :
Data scad. contratto:

Tipo di contratto:
Canone annuo:

Note:

Spesa a fine 2008:

Previsione 2009:



Scheda Centrale Telefonica

COEU:

Dati Centrale

Modello Centrale	
Num. PABX	

Alta Affidabilità

Altre Informazioni

Num. Sistemi CTI	
Num. Licenze CTI (PDL)	
Integrazione VoIP/VPN	

Contratto

Titolare Contratto:

Data Decorrenza :

Durata in anni:

Tipo di contratto:

Canone annuo:

Una Tantum:

Data sottoscrizione :

Data scad. Contratto:

Note:



Scheda Centrale Radio

COEU:

Impianto:

Num. Canali:

Num. Veicolari:

Num Veicolari 3G:

Num Portatili:

Num. Portatili Tetra:

Contratto

Titolare Contratto:

Data Decorrenza:

Durata in anni:

Tipo di contratto:

Canone annuo:

Data sottoscrizione :

Data scad. contratto:

Note:

fel
A handwritten signature in black ink is written over a circular stamp. The stamp contains the text 'S.A. WVS' and some illegible characters. The signature is written in a cursive style.

Scheda Registratore

COEU:

Sistema di Registrazione	
Num. registratori	
Marcatura chiamate	

Contratto

Titolare Contratto:

Data Decorrenza:

Durata in anni:

Tipo di contratto:

Canone annuo:

Data sottoscrizione :

Data scad. Contratto:

Note:



del

