

Al Direttore Generale AREU

direzione.generale@areu.lombardia.it

Al Presidente della Conferenza dei Sindaci

Al Tavolo del terzo settore istituito presso l'ATS

Al Difensore Civico della Regione Lombardia

difensore.regionale@pec.consiglio.regione.lombardia.it

Alla Struttura Regionale competente

welfare@pec.regione.lombardia.it

Al Network regionale per l'ascolto

del cittadino e la qualità percepita

infosanita@regione.lombardia.it

Al coordinamento UPT

coordinamento.upt.regione.lombardia@ats-insubria.it.

RELAZIONE ANNUALE UFFICIO PUBBLICA TUTELA

Preg.mi,

Con delibera del Direttore Generale 83/2022 del 17 Marzo 2022 sono stato nominato quale responsabile dell'Ufficio Pubblica Tutela di Areu, confermata da ATS Città Metropolitana con nota prot. AREU nr. 14743 del 11.08.2022.

L'attività dell'ufficio viene svolta all'interno della struttura di AREU che ha dato la disponibilità di spazi e strutture, fornendo la piena collaborazione e l'immediata messa a disposizione di una mail dedicata, nel rispetto della normativa privacy.

La particolarità e la specificità dell'ufficio, inizialmente ha destato molta confusione nell'utente, che in alcuni casi ha rivolto richieste e chiarimenti su argomenti e questioni non pertinenti all'ufficio stesso.

La fattiva collaborazione ed il quotidiano confronto con AREU sta garantendo una piena operatività dell'ufficio pubblica tutela.

La riunione del 21 Settembre 2022 ha evidenziato l'importanza e l'ambito di operatività dell'Ufficio Pubblica Tutela, oltre al fatto che l'UPT non deve essere in nessun modo il collettore di reclami, inteso come mera raccolta degli stessi e di richiesta di informazioni da parte dei soggetti competenti per un riscontro agli utenti.

Si sottolinea la fattiva collaborazione con i colleghi responsabili degli altri uffici di pubblica tutela, oltre alla sempre maggiore disponibilità del Coordinatore regionale che si è sempre reso disponibile a qualsiasi chiarimento.

Alla stesura della presente vi sono state nr. 2 segnalazioni non pertinenti che sono state inoltrate ad altri uffici per competenza.

Milano 30 Gennaio 2023.

IL RESPONSABILE UPT AREU

Avv. Dario Luigi BIFFI