

INFORMAZIONI PERSONALI



Giacomo Colzani

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Luglio 2022 a tutt'oggi

Area Professionisti Salute – Infermiere – Cat. Ds
Incarico di Funzione ad Elevata Qualificazione - Responsabile Operativo
Sala Operativa Regionale Emergenza Urgenza SOREU Metropolitana
AREU – Agenzia Regionale Emergenza Urgenza

Attività effettuate/competenze acquisite:

- Governo dei processi di pianificazione e gestione della Sala Operativa Emergenza Urgenza Metropolitana
- Coordinamento delle attività tecnico-organizzative della SOREU
- Programmazione della turnistica del personale tecnico (95 unità)
- Mantenimento delle relazioni con strutture interne ed esterne ad AREU
- Attuazione di una leadership partecipativa per generare consenso e indirizzare il comportamento degli operatori tecnici e sanitari della SOREU verso il conseguimento di obiettivi definiti
- Definizione delle procedure e delle istruzioni operative interne volte a disciplinare le attività tecnico organizzative che omogeneizzino i comportamenti e ottimizzino l'impiego di risorse
- Riesame di eventi significativi contribuendo ad evidenziare, di concerto con la SST Qualità e Risk Management, eventuali criticità nell'applicazione delle disposizioni in essere e individuare aspetti di miglioramento
- Disponibilità ad ascoltare in modo attivo e partecipativo il personale tecnico e sanitario (medico ed infermieristico) di SOREU (150 persone), valorizzandone le competenze e le differenze di opinione
- Gestione rapporti con utenti esterni
- Partecipazione ad attività di ricerca, gestione di progetti e diffusione dei risultati nell'ambito della SOREU
- Capacità di individuare le priorità tecnico organizzative e di assumere decisioni

Attività o settore Middle Management

Da Maggio 2017 a Luglio 2022

Collaboratore Professionale Sanitario – Infermiere Senior – Cat. Ds
Incaricato Funzione di Coordinamento
SSD Articolazione Aziendale Territoriale 118 Milano
ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda
AREU – Agenzia Regionale Emergenza Urgenza

Attività effettuate/competenze acquisite:

- Gestione postazioni di soccorso (MSB – MSA1 – MSA2 incluso Elisoccorso Milano)
- Gestione del personale infermieristico e tecnico operate su mezzi di soccorso
- Programmazione della turnistica del personale infermieristico operante in SOREU e su MSA
- Supervisione e coordinamento dei 7 CLEU (Comitati Locali Emergenza Urgenza) e relazioni con ASST/IRCCS convenzionate e coordinatori locali

- Gestione e programmazione risorse e supporto logistico, in collaborazione con la SSD Maxiemergenze e la Direzione AREU, in occasione di assistenza a grandi eventi (concerti Piazza Duomo – area EXPO – adunata Alpini 2019) e maxiemergenze (Piolto 2019 – Covid)
- Gestione e supervisione attività di formazione
- Gestione e supervisione formazione soccorritori afferenti ai CeFra
- Gestione e condivisione di eventi significativi con SS Qualità e Risk Management
- Gestione rapporti con utenti esterni
- Attività clinico assistenziale su mezzi di soccorso MSA2 e da Luglio 2017 su MSA1

Attività o settore Middle Management

Da Settembre 2014 a Aprile 2017

Collaboratore Professionale Sanitario – Infermiere Senior – Cat. Ds
Coordinatore Sanitario
SC Neurologia e Stroke Unit
SC Chirurgia dell'epilessia e del parkinson
ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda

Attività effettuate/competenze acquisite:

- Gestione risorse umane assegnate (28 infermieri e 8 OSS/OTA)
- Gestione e supervisione del percorso clinico assistenziale delle persone assistite in degenza (totali 39 posti letto di cui 8 di semintensiva) e day hospital/MAC
- Gestione attività di formazione
- Gestione e approvvigionamento dispositivi, farmaci e strumenti utili al processo clinico assistenziale
- Implementazione con il Direttore Dipartimento Neuroscienze – Dott. Agostoni, del progetto di ristrutturazione degli spazi e riorganizzazione dei percorsi clinico assistenziali del paziente neurologico
- Implementazione e progettazione con Direttore Dipartimento Neuroscienze e con il Direttore DITRA della rotazione tra strutture (Neurologia e Stroke Unit e Neurochirurgia) del personale infermieristico

Attività o settore Middle Management

Da Dicembre 2006 a Agosto 2014

Collaboratore Professionale Sanitario – Infermiere – Cat. D
SC Pronto Soccorso e Medicina D'urgenza
ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda

Il Pronto Soccorso dell'Ospedale Niguarda (90000 accessi annui) è sede di riferimento di Trauma Center (con shock room dedicata) e di accoglienza dei pazienti adulti e pediatrici con problematiche neurologiche e neurochirurgiche (avendo a disposizione neuroradiologia interventistica, neurochirurgia e stroke unit), cardiologiche, internistiche, chirurgiche.

Attività effettuate/competenze acquisite:

- Attività di Infermiere Tutor per neofiti e neoassunti
- Attività di Tutor clinico degli studenti universitari dei corsi di laurea per infermieri
- Implementazione del progetto di formazione del personale sanitario, in qualità di istruttore aziendale, ai corsi di BLSD e PBLSD (stesura e revisione del manuale aziendale per tali corsi di formazione)
- Acquisizione di competenze sul triage e sul post triage, con implementazione e sviluppo di protocolli di intervento specifici per il trattamento delle patologie minori per il quale, su mandato della DITRA, ho effettuato stage dal 1 al 7 Ottobre 2011, nel Regno Unito (Accident & Emergency St. Thomas Hospital e Minor Injuries Guy Hospital) e in Toscana, dal 15 al 20 Ottobre 2011 (Ambulatorio See & Treat Pronto Soccorso Ospedale di Grosseto).
- Assistenza in generale al paziente critico in emergenza/urgenza
- Da Marzo 2014 ho iniziato il percorso di formazione per attività clinico assistenziale sui mezzi di soccorso avanzato di AREU (MSA2 Automedica)

- Implementazione e sviluppo del “gruppo di miglioramento e qualità del triage infermieristico in pronto soccorso” formato da coordinatori infermieristici del pronto soccorso, tutor ed infermieri esperti che si occupa del miglioramento continuo ,della qualità del processo di triage, nonché di tutto l’aspetto formativo degli infermieri al triage. Sono stato referente da Dicembre 2011 a Settembre 2014.
- Capacità di lavorare in situazioni stressanti e con numerose richieste ed in situazioni differenti dove la condivisione è fondamentale (anche tra differenti figure).
- Acquisizione di capacità relazionali con le persone di diverse etnie, religioni e culture
- Ottima capacità d’interazione, cooperazione e collaborazione con i colleghi infermieri, altre figure professionali e non professionali.
- Capacità di leader del gruppo nel raggiungimento d’obiettivi che riguardano il malato e l’organizzazione dell’unità operativa.
- Condivisione col gruppo dei risultati delle azioni attivate.
- Capacità d’adattamento alle situazioni e alla turnistica di lavoro.

Attività o settore Emergenza Intra ed Extra Ospedaliera, Rianimazione, Trauma Team

Da Maggio 2003 a Novembre
2006

Collaboratore Professionale Sanitario – Infermiere – Cat. D
SC Neuroranimazione
ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda

La Neuroranimazione offre il trattamento di pazienti di età pediatrica e adulta, con traumi e patologie che riguardano il sistema nervoso.

Attività effettuate/competenze acquisite:

- Assistenza al paziente con problematica neurologica e neurochirurgica (trauma cranico, trauma vertebrale, emorragia cerebrale e paziente post chirurgia maggiore)
- Attività di Tutor clinico degli studenti universitari dei corsi di laurea per infermieri
- Conoscenza e utilizzo di strumenti tecnologici necessari all’assistenza al paziente intensivo (monitor, pompe siringa, ventilatori, strumenti per il monitoraggio invasivo come PICCO e Swan Ganz)
- Assistenza al paziente in morte cerebrale candidato alla donazione di organo

Attività o settore Anestesia e Rianimazione, Emergenza Intra Ospedaliera

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dicembre 2009 Master I Livello in tutoring infermieristico ed ostetrico
Università degli Studi di Pavia

Settembre 2008 Master I Livello in funzioni di coordinamento professioni sanitarie
Università LIUC “Carlo Cattaneo” – Castellanza (VA)

Aprile 2003 Diploma Universitario di Infermiere
Università degli Studi dell’Insubria - Varese

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2
Livello Pre Intermediate A2 – Modulo B					

Corsi e Certificazioni

- Corso Base di Triage Infermieristico - Azienda Osp. Niguarda (Maggio 2007)
- Corso Esecutore BLS-D certificazione aziendale Azienda Osp. Niguarda su linee guida IRC/ERC (Giugno 2007)
- Corso Esecutore PBLSD-D certificazione Azienda Osp. Niguarda su linee guida IRC/ERC (Dicembre 2007)
- Corso Istruttore Base PBLSD-D certificazione Azienda Osp. Niguarda su linee guida IRC/ERC (Gennaio 2008)
- Corso Istruttore Base BLS-D certificazione Azienda Osp. Niguarda su linee guida IRC/ERC (Maggio 2008)
- Corso di Triage Pediatrico - Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer Firenze (Marzo 2010)
- PEIMAF – La maxiemergenza intraospedaliera - Azienda Osp. Niguarda (Ottobre 2013)
- Corso base operatori di decontaminazione - Azienda Osp. Niguarda (Novembre 2013)
- Corso Advance Life Support – Esecutore ALS/IRC - AAT 118 Milano (Marzo 2014)
- Corso Trauma Base - AREU (Aprile 2014)
- Corso Pre Hospital Trauma Care – Esecutore Avanzato IRC - AAT Milano (Maggio 2014)
- Corso Maxiemergenza Esecutore - AREU (Gennaio 2015)
- Corso BLSD esecutore IRC/ERC - AAT Milano (Novembre 2015)
- Corso Istruttore Base GIC – IRC/ERC - AAT Milano (Aprile 2016)
- Corso European Pediatric Advance Life Support – EPLS IRC/ERC - AAT Milano (Maggio 2016)
- Corso Addetto Antincendio in attività rischio elevato – Comando VV. FF Milano (Ottobre 2016)
- Corso Algoritmi Clinico Assistenziali MSA1 – AREU (Luglio 2017)
- Corso Newborn Life Support – NLS – IRC/ERC – AAT Milano (Febbraio 2018)
- Corso Rianimazione Neonatale – ASST Lecco (Ottobre 2018)
- Corso Gestione Emergenze BCR Base (Ottobre 2018)
- Corso Emergency Pediatric Care – EPC – NAEMT – Formazione ALS BO (Novembre 2018)

Attività di docenza

- Istruttore BLSD e PBLSD Azienda Ospedaliera Niguarda (da Giugno 2008 a Aprile 2016)
- Istruttore BLSD e PBLSD IRC/ERC (da Maggio 2016)
- Docente corsi Triage Infermieristico Azienda Ospedaliera Niguarda (Maggio 2008)
- Docente e Tutor Clinico studenti Corso di Laurea Infermieristica Università degli Studi di Milano e Università degli Studi di Milano Bicocca (Gennaio 2008)
- Tutor degli studenti del Master di Coordinamento Professioni Sanitarie (da Aprile 2015)
- Professore a contratto MED/45 – Corso Integrato Metodologia Infermieristica Applicata – Insegnamento Tecniche Infermieristiche – I Anno II Semestre (16 Ore – 1 CFU) – Anni Accademici 2009/2010 – 2010/2011 - Università degli Studi Pavia

Pubblicazioni

- Istruttore BLSD e PBLSD Azienda Ospedaliera Niguarda (da Giugno 2008 a Aprile 2016)
- Istruttore BLSD e PBLSD IRC/ERC (Maggio 2016)

Competenze comunicative

Capacità di comunicare informazioni chiare e precise.

Nel corso della mia esperienza come infermiere ho sviluppato particolare interesse per l'ambito comunicativo potendo acquisire con corsi specifici strumenti e competenze linguistiche che aiutano a comunicare meglio con i pazienti, con i propri colleghi e con le persone assistite e i famigliari.

Nello specifico ho partecipato ai seguenti corsi della società "Palestra della Scrittura":

Il linguaggio dell'accordo
Il linguaggio della salute
Budo e Business

Corsi sulla relazione per migliorare le capacità di creare, attraverso un uso consapevole del linguaggio, relazioni armoniche e accordate.

Corsi che mi hanno permesso di implementare capacità di:

- contestualizzare gli atteggiamenti fra mondo dell'essere e del fare
- gestire il disaccordo
- mantenere e potenziare leadership, ruolo e autorevolezza
- gestire il concetto di tempo e governare le priorità
- controllare le ansie e il panico
- imparare a dare e ricevere feedback

Competenze organizzative e gestionali

Durante l'esperienza da coordinatore ho sviluppato competenze nell'organizzazione di una struttura complessa e del personale affidato, implementando nell'ottica di visione e valori che l'azienda trasmette, una gestione efficiente e razionale delle risorse affidate, mantenendo sempre nel contempo l'attenzione sul bene della persona assistita.

Competenze informatiche

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office

Patente di guida

A - B

Milano, 21 Novembre 2023

Giacomo Colzani

